

Einzug

**Wir heißen Sie als Mieterin /
Mieter bei Heimstaden
herzlich willkommen und
wünschen Ihnen in Ihrer
neuen Wohnung alles Gute.**

Heimstaden

Inhaltsverzeichnis

1

2

3

4

5

6

7

Einzugs-Checkliste

- Kautions- und erste Miete überweisen (Kautions- erfolgt über separate Bankverbindungen)
- SEPA-Lastschriftmandat oder Dauerauftrag für Ihre regelmäßige Mietzahlung einrichten
- Ummeldung beim zuständigen Einwohnermeldeamt
- Anmeldung/Ummeldung bei einem Stromanbieter Ihrer Wahl
- Anmeldung/Ummeldung bei einem Gasversorger Ihrer Wahl, falls dezentrale Wärmeversorgung vorhanden (bitte beachten Sie die Hinweise im Übergabeprotokoll)
- Hausrat- und Haftpflichtversicherung überprüfen oder ggf. neu abschließen (siehe „Versicherung“)
- Nachsendeauftrag bei der Deutschen Post (und anderen Briefdienstleistern) stellen

Ihr Kundenportal MyHome

Sie erreichen unseren Kundenservice über unser Kundenportal MyHome.



Ihre Vorteile auf einen Blick:

- **Erstellen Sie Service-Tickets:** Melden Sie schnell Ihre Anliegen und verfolgen Sie den Status Ihrer Serviceanfragen in Echtzeit.
- **Zugang zum Mietkonto:** Sie können Ihr Mietkonto jederzeit und überall einsehen und den aktuellen Stand herunterladen.
- **24/7 Bequemlichkeit:** Genießen Sie die Flexibilität, Ihre Mietangelegenheiten jederzeit zu verwalten, unabhängig von unseren Öffnungszeiten.

Kaution

Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen die Wohnung erst nach Eingang der Kaution bzw. der ersten Kautionsrate auf unserem separaten Kautionskonto übergeben können. Sie haben die Möglichkeit, die Kaution per Teilzahlung in drei gleichen monatlichen Raten zu zahlen.

Mietzahlung

Die Gesamtmiete ist monatlich im Voraus, spätestens am dritten Werktag eines jeden Monats an die im Mietvertrag genannte Bankverbindung zu zahlen.

Untervermietung, Einzug von Lebenspartnern oder Familienangehörigen

Die Gesamtmiete ist monatlich im Voraus, spätestens am dritten Werktag eines jeden Monats an die im Mietvertrag genannte Bankverbindung zu zahlen.

Versicherung

Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer privaten Haftpflicht- sowie Hausratversicherung. Unsere Gebäudeversicherung haftet im Falle eines Falles nicht für Schäden an Ihrem Privateigentum.

Schlüssel

Sie erhalten von uns für die Haus- und Wohnungstür sowie den Briefkasten die zugehörigen Schlüssel. Sollten Sie weitere Schlüssel benötigen, können Sie sich unter Nennung des Grundes in unserem Kundenportal MyHome an uns wenden.

Tierhaltung

Sollten Sie eine Haltung einer Katze oder eines Hundes beabsichtigen, benötigen wir von Ihnen einen schriftlichen Antrag mit der Benennung der Tierrasse. Ihr Antrag kann über unser Kundenportal MyHome gestellt werden. Die Haltung jeglicher in Deutschland als Kampfhunde, Listenhunde oder anderweitig als gefährlich eingestufte Hunderassen ist in unseren Wohngebäuden grundsätzlich nicht erlaubt, auch nicht zeitlich begrenzt. Wir bitten um Ihr Verständnis!

Sperrmüll, Mülltrennung, Recycling

Haus und Grundstück sind in einem sauberen Zustand zu halten. Für die Mülltrennung gibt es Mülltonnen in verschiedenen Farben (siehe Aushang Müllplatz). Das Abstellen von Sperrmüll im Haus, auf Grünanlagen und Wegen sowie im öffentlichen Straßenraum ist untersagt.

Keller

Ein Keller- oder Dachbodenverschlag ist kein Mietvertragsbestandteil. Sollte Ihnen bei Übergabe der Wohnung ein Keller- oder Dachbodenverschlag übergeben werden, sichern Sie diesen bitte eigenständig mit einem Schloss. Sollte zum Zeitpunkt der Wohnungsübergabe kein freier Keller- oder Dachbodenverschlag zur Verfügung stehen, können Sie sich zu einem späteren Zeitpunkt an uns wenden. Bei Vakanzen stellen wir Ihnen gern einen Keller- oder Dachbodenverschlag zur Verfügung.

Ordnung im Treppenhaus und im Keller

Treppenhäuser und Flure sind Fluchtwege. Halten Sie diese bitte unbedingt von persönlichen Gegenständen frei.

Fahrräder

Bitte stellen Sie Ihr Fahrrad in die je nach Objekt vorhandenen Fahrradständer oder Fahrradräume. Bitte schließen Sie Ihre Fahrräder nicht an Zäune und Treppengeländer an. Halten Sie Fluchtwege und Allgemeinflächen unbedingt frei.

Änderung der Kontaktdaten

Falls sich Ihre Rufnummer oder Ihre E-Mail-Adresse ändert, informieren Sie uns bitte umgehend oder aktualisieren Sie diese auf MyHome.

Ruhezeiten und Hausordnung

In einem Mehrfamilienhaus bedarf es der besonderen Rücksicht auf die Nachbarn. Bitte halten Sie daher die Angaben in der Hausordnung und die Zeiten der Nachtruhe von 22:00 Uhr bis 6:00 Uhr ein.

Pflegehinweise für Einbauten und Geräte

Sämtliche vermietetseitige Einbauten sind pfleglich zu behandeln und regelmäßig zu reinigen. Bitte beachten Sie bei der Reinigung der verbauten Geräte die Pflegehinweise des jeweiligen Herstellers.

Reinigung des Bodens

Sofern in Ihrer Wohnung ein Holzfußboden vorhanden ist, empfehlen wir Ihnen, diesen lediglich mit einem feuchten Tuch oder mit speziellen Reinigungstüchern für Parkettböden zu reinigen. Dadurch wird das Aufquellen des Bodens verhindert und Verfärbungen der Holzoberfläche sind weniger wahrscheinlich.

Reinigung der Einbauspülen, Kochfelder, Öfen, Dunstabzugshaube

- Verwenden Sie zur Reinigung einen Schwamm oder ein Vliestuch sowie handelsübliche Spülmittel oder Edelstahlreiniger.
- Wir empfehlen, den Fettfilter der Dunstabzugshaube alle zwei Monate unter fließendem Wasser oder im Geschirrspüler zu reinigen.
- Nach ein bis zwei Jahren sollte ein möglicherweise vorhandener Aktivkohlefilter ausgetauscht werden.
- Öffnen Sie Geschirrspüler erst im abgekühlten Zustand, damit der austretende Wasserdampf die Arbeitsplatte nicht quellen lässt.

Reinigung der Küchenmöbel und Arbeitsplatten

- Verwenden Sie weiche, nicht fuselnde Tücher, einen Lederlappen oder Schwamm zusammen mit flüssigen Haushalts- oder Glasreinigern.
- Nach dem Reinigen trocknen Sie die Flächen mit einem weichen Tuch.
- Beim Gebrauch von zu nassen Tüchern kann Wasser in die Fugen eindringen und Möbelteile aufquellen lassen. Bitte vermeiden Sie das und verwenden Sie keine nassen, sondern nur feuchte Tücher.
- Das Abstellen von heißem Kochgeschirr kann die Arbeitsplatte beschädigen. Bitte benutzen Sie daher einen geeigneten Untersatz.

Energiespartipps

- LED- und Energiesparlampen verwenden
- Standby-Funktion von Elektrogeräten ausschalten
- Heizkörper nicht verdecken
- Türen geschlossen halten

Für Wohnbereiche ist 20 Grad Celsius die optimale Raumtemperatur. In der Küche und im Schlafzimmer liegt die optimale Raumtemperatur bei 18 Grad Celsius.

Heizen und Lüften

Bewusstes Heizen und Lüften Ihrer Räume sorgt für ein gesundes Raumklima und senkt den Energieverbrauch.

Lüftungstipps

- Viermal täglich Stoßlüften
- Fenster weit öffnen, nicht nur kippen
- Heizung vor dem Lüften herunterregulieren

Mehr Tipps zum Thema finden Sie hier in unserem Guide:

