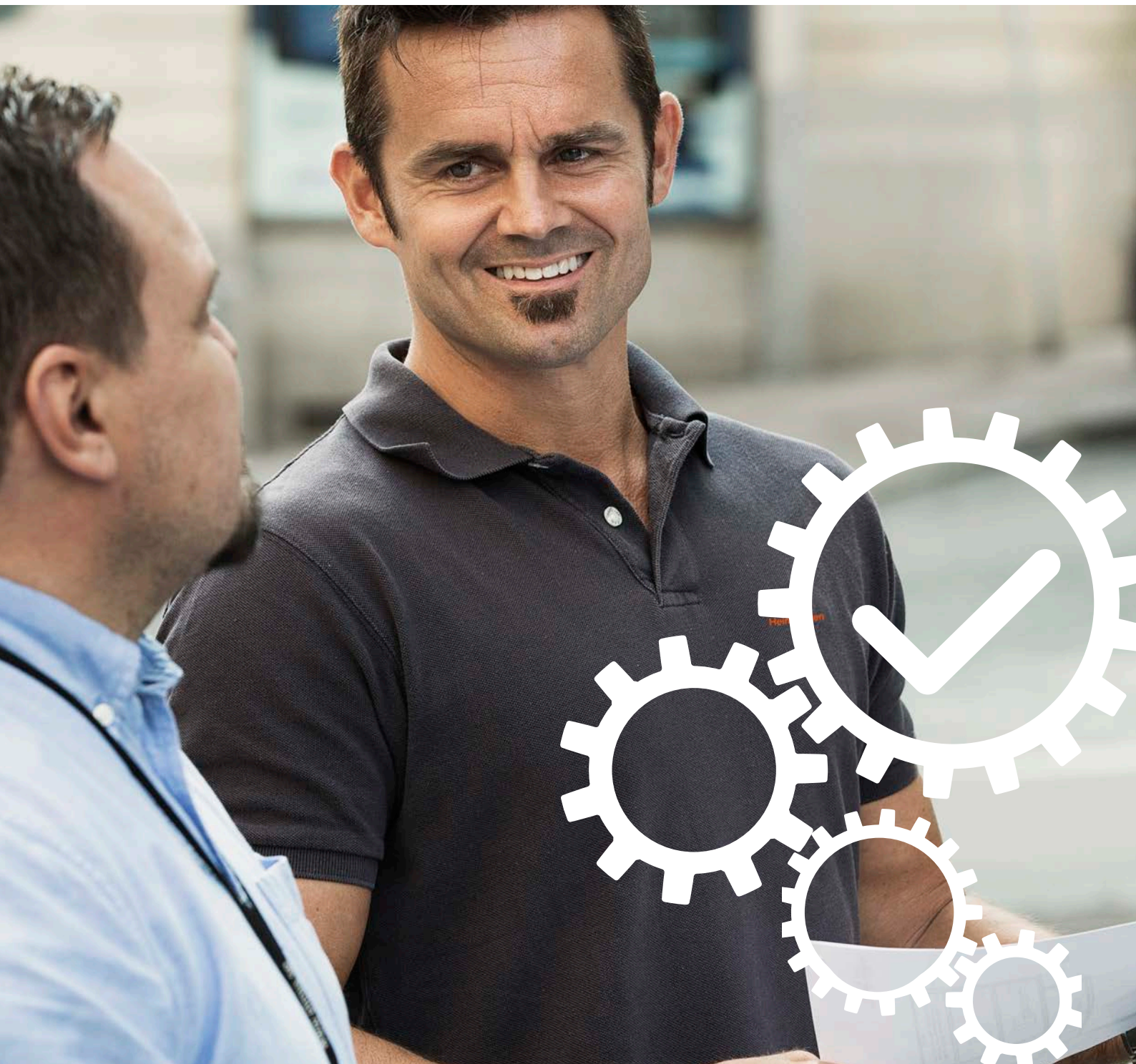


ETISKE RETNINGSLINJER FOR
samarbeidspartnere



Heimstaden

Hvorfor vi har etiske retningslinjer for samarbeidspartnere

I Heimstaden bryr vi oss om mennesker og miljø. Vi bygger varige relasjoner som er til gjensidig nytte og glede for alle parter. Vi baserer oss på felles verdier og forventninger til hvordan man opptrer og gjør forretninger med integritet og transparens.

Heimstadens etiske retningslinjer beskriver hvordan vi forventer at våre medarbeidere skal opptre. Vi lever i samsvar med våre etiske retningslinjer, og aksepterer ingen vei utenom. På lik linje, forventer vi også at du som samarbeidspartner følger de samme retningslinjene. Våre etiske retningslinjer for samarbeidspartnere beskriver hvordan du som samarbeidspartner skal opptre. Retningslinjene er basert på Heimstadens verdier; omtenksum, nytenkende og autentisk, i tillegg til FNs Global Compact som vedrører menneskerettigheter, arbeidsforhold, miljø og antikorrupsjon. Retningslinjene er en integrert del i alle avtaler mellom Heimstaden og alle våre samarbeidspartnere.

Hvem er dekket av retningslinjene?

Våre etiske retningslinjer omfatter alle våre samarbeidspartnere. Med samarbeidspartnere mener vi alle typer av entreprenører, underentreprenører og

service-/tjenesteleverandører.

I tillegg til å være forpliktet til å følge retningslinjene, er du som samarbeidspartner også ansvarlig for at retningslinjene blir overholdt gjennom hele din verdi- og leverandørkjede.

Hva forventer vi av deg som samarbeidspartner?

- Vi forventer at du deler våre grunnleggende verdier og handler ut fra disse.
- Vi forventer at du aktivt arbeider for å implementere våre forretningsetiske prinsipper i din verdikjede.
- Vi forventer at du er ærlig om det er noen spesielle krav du ikke er i stand til å oppfylle, slik at vi sammen kan bli enige om umiddelbare tiltak.



1

Menneskerettigheter og
arbeidsforhold

2

Arbeidsmiljø

3

Miljø og klima

4

Forretningsetikk og
anti-korrupsjon

Menneskerettigheter og arbeidsforhold

Vi respekterer og støtter FNs universelle erklæring om menneskerettigheter og konvensjoner vedtatt i FNs internasjonale arbeidssorganisasjon ILO. Vi krever rettferdige arbeidsvilkår for alle som arbeider med våre prosjekter, på våre arbeidsplasser og i vår leverandørkjede. Hva innebærer dette for deg?

- De produktene og/eller tjenestene du leverer til Heimstaden skal være produsert i tilstander som er forenelige med menneskerettighetene.
- Du er ikke selv, eller gjennom underleverandører, involvert i brudd på menneskerettighetene.
- Du tilbyr arbeidsforhold, arbeidstid, lønn og ytelser i henhold til gjeldene nasjonale og internasjonale regler, samt med hensyn til relevante ILO-konvensjoner.
- Du sikrer at alle ansatte har gyldige ansettelsesavtaler.
- Du tolererer ingen form for menneskehandel, barnarbeid eller tvangsarbeid. Dette omfatter blant annet også ulovlig eller upassende tilbakeholdelse av lønn. Med barn anses personer under 15 år, eller høyere juridisk minstealder etter nasjonale lover og forskrifter.
- Du begrenser ikke på noen måte dine arbeidstakers frihet og mobilitet. Det inkluderer krav om at en ansatt må gi fra seg identitetsdokumenter, pass eller arbeidstillatelse som et vilkår for ansettelse.
- Du anerkjenner og respekterer arbeidstakerens rett til foreningsfrihet og kollektive forhandlinger der det er i samsvar med gjeldende lovgivning.
- Du erkjenner de spesielle behovene som finnes for ansatte under 18 år, og du har et ekstra ansvar overfor dem.



Arbeidsmiljø

Helse og sikkerhet

Vi er ansvarlige for våre medarbeideres helse, sikkerhet og trivsel, så vel som de menneskene som berøres av vår virksomhet. Vi arbeider stadig for et sunt, trygt, engasjerende og stimulerende arbeidsmiljø der ansatte føler seg bra, kjenner tilhørighet og føler de kan påvirke sin egen og selskapets utvikling. Hva innebærer dette for deg?

- Sammen med Heimstaden, og andre samarbeidspartnere av Heimstaden, er du ansvarlig for å skape et trygt og sikkert arbeidsmiljø.
- Du sørger for at dine medarbeidere og andre i leverandørkjeden har den opplæringen og det utstyr som kreves for å utføre sine arbeidsoppgaver på en sikker måte.
- Du står aktivt bak det faktum at hver medarbeider har rett og plikt til å stoppe risikofylt arbeid.
- Du skal rapportere samtlige hendelser og arbeidsulykker som berører våre prosjekter og arbeidsplasser til Heimstaden.

Alles likeverd

Vi respekterer alle individer, og streber etter å arbeide som et team og oppfordrer til en åpen, direkte og respektfull kommunikasjon.

Vi behandler alle likt, og gir alle de samme sysselsetting- og karrieremuligheter. I tillegg tolererer vi verken trakasseringer eller diskriminering på noen som helst måte. Hva innebærer dette for deg?

- Du bidrar til å sikre at ansatte behandles med respekt og verdighet.
- Du aksepterer ingen form for respektløshet, mobbing, diskriminering, trakassering eller noe form for seksuell tilnærming.
- Du diskriminerer ingen, men behandler alle ansatte og arbeidssøkere på lik måte og gir dem de samme mulighetene.
- Du oppfordrer og jobber mot mangfold og et inkluderende arbeidsmiljø.

Miljø og klima

Vi ønsker å beskytte miljøet og bidra til en bærekraftig utvikling. Vi arbeider for minimal påvirkning på miljø og klima gjennom hele livssyklusen i vår drift, prosjekter, eiendommer og tjenester. Hva innebærer dette for deg?

- Du driver din virksomhet på en forsvarlig måte, med hensyn til klima og miljø.
- Du overholder gjeldende miljølovgivning.
- Du tar hensyn til miljøaspekter i din virksomhet og verner om biologisk mangfold.
- Du arbeider aktivt for å minske utslipp til luft, jord og vann.
- Du bruker føre-var-prinsippet og livssyklusperspektivet i valg av løsninger.
- Du har systemer for håndtering av avfall, slik at resirkulering og gjenbruk blir forfremmet.
- Du minimerer bruken av farlige stoffer og forhindrer forurensning.
- Du arbeider ressurseffektivt og arbeider aktivt med å redusere energi- og vannforbruk.





Forretningsetikk og anti-korrupsjon

Vi driver vår virksomhet med etikk og integritet. Vi overholder gjeldene lover og har samtidig alle nødvendige tillatelser, lisenser og registreringer. Hva innebærer dette for deg?

- Du må overholde alle gjeldende lover og våre etiske retningslinjer for samarbeidspartnere, inkludert de tilfellene der retningslinjene stiller høyere krav enn det som er fastsatt i loven (så lenge retningslinjene ikke står i strid med lov).
- Skikker, normer eller lokale tradisjoner skal aldri råde over bestemmelsene i loven.
- Dersom du opplever at våre etiske retningslinjer for samarbeidspartnere strider mot gjeldende juridiske lover må du informere din ansvarlige leder i Heimstaden.

Sanksjoner

Vi har en sanksjonspolicy* som fastslår at vi ikke opererer, direkte eller indirekte, med noen personer eller enheter som er oppført på sanksjonslister. Vi gjør ikke forretninger, direkte eller indirekte, med land eller regioner som omfattes av sanksjoner. Hva innebærer dette for deg?

Som samarbeidspartner for Heimstaden er du årvåken når eksterne parter kan finnes i sanksjonslister eller kan ha en relasjon til et selskap i et land som er underlagt sanksjoner og sørger for at:

- Verken ditt foretak eller noen av dine under-selskaper er underlagt noen sanksjoner, eller;
- Kommuneriserer, direkte eller indirekte, med noen personer, enheter, land eller regioner som er underlagt sanksjoner, eller opererer i et land som er underlagt noen mulige sanksjoner.

** Sanksjoner er et rettslig instrument som anvendes av regjeringer og multinasjonale organer for å påvirke utenrikssaker (i mål om å bekjempe terrorisme og opprettholde eller gjenopprette internasjonal fred og sikkerhet) ved å forby kommersielle forretningstransaksjoner med visse (individuelle) land, individer, enheter eller sektorer. Sanksjonslister implementeres og brukes blant annet av FN, EU, USA og Storbritannia.*

Anti-korrupsjon

Vi arbeider i samsvar med god forretningspraksis og har nulltoleranse mot alle former for korrupsjon, bestikkelser og skjulte provisjoner. Hva innebærer dette for deg?

- Du driver din virksomhet med integritet og tolererer ingen form for bestikkelser eller korrupsjon.
- Du kan under ingen omstendigheter be om, ta imot, betale, tilby eller tilrettelegge for bestikkelser, verken direkte eller indirekte.

- Du må aldri forsøke å utføre negativ innflytelse på, eller bestikke, Heimstaden sine ansatte, kunder eller offentlige tjenestepersoner, eller noen andre fysiske eller juridiske personer.
- Du ser til at alle rapporter, dokumenter og fakturaer er fullstendige og nøyaktige, og ikke villedende.

Tjenester og gaver

Våre tjenester og gaver er preget av åpenhet, måtehold og har en naturlig forbindelse med forretningsrelasjonen. Vi verken ber om, tar imot, tilbyr eller godkjenner gaver som kan ha en unødvendig innflytelse – fra våre egne, våre kunder eller andre samarbeidspartneres forretningsavgjørelser. Hva betyr dette for deg?

- Du skal verken tilby eller ta imot tjenester eller gaver som kan ha, eller se ut til å ha unødig innflytelse på forretningsavgjørelser tatt av deg, av Heimstaden, av Heimstadens kunder eller andre parter.
- Du respekterer Heimstadens policy for tjenester og gaver.
- Du rapporterer til Heimstaden om en av Heimstadens medarbeidere på noen måte ber om tjenester, gaver eller personlige tjenester gratis eller til en billigere pris enn avtalt rabatt eller til markedsverdi.

Bedrageri og hvitvasking av penger

Vi har nulltoleranse for all form av kriminell virksomhet, bedrageri og hvitvasking av penger. Hva innebærer dette for deg?

- Du får under ingen omstendigheter medvirke til kriminell virksomhet, bedrageri eller hvitvasking av penger.
- Du får ikke medvirke til en transaksjon dersom du har kunnskap eller mistanke om at det kan knyttes til kriminell aktivitet, bedragere eller hvitvasking av penger.

Informasjonshåndtering

Vi respekterer all konfidensiell informasjon som omfatter Heimstaden og våre interessenter. Vi jobber proaktivt for å forhindre at formidling av konfidensiell informasjon ikke spres til personer som ikke trenger eller har rett til denne informasjonen i sitt arbeid. Hva innebærer det for deg?

- Du beskytter all konfidensiell informasjon som du tar del av via Heimstaden, våre kunder og samarbeidspartnere eller andre parter. Konfidensiell informasjon inkluderer blant annet økonomiske og kommersielle forhold, strategier og planer samt teknisk system.
- Dersom du ved en feil får tilgang til konfidensiell informasjon, uavhengig av om den kommer fra Heimstaden, våre kunder og samarbeidspartnere eller andre parter, avstår du fra å anvende denne informasjonen. Du kontakter avsenderen og informerer Heimstaden om hva som har skjedd.

Håndtering av personopplysninger

Vi respekterer alles rett til å få sine personopplysninger behandlet på en sikker måte, og med respekt for den personlige integriteten. Vi håndterer all personopplysning med respekt for individet og i samsvar med den generelle personvernforordningen, GDPR. Hva innebærer dette for deg?

- Du ser til at personopplysninger behandles i samsvar med gjeldende lover og forskrifter. Dette gjelder for eksempel innsamling, registrering, sammenlikninger, lagring og fjerning av informasjon, eller kombinasjonen av disse.





Overholdelse og oppfølging

Gjennom at du som samarbeidspartner godkjenner de etiske retningslinjene, bekrefter du at din virksomhet følger de kravene som er formulert i dette dokumentet, samt at du stiller de samme kravene til dine underleverandører. Vi er forberedt på å samarbeide med deg, om nødvendig, for å sikre at du følger disse etiske retningslinjene.

Gjennom å akseptere disse retningslinjene gir du samtykke til at vi kan utføre kontroller for å forsikre oss om at retningslinjene etterleves. På lik linje kan kontroller også gjennomføres av en upartisk tredjepart.

I tilfelle et brudd på retningslinjene av vesentlig grad skal du som samarbeidspartner iverksette tiltak og handlingsplan som avtales i fellesskap mellom deg og Heimstaden. Heimstaden har rett til å si opp avtalen med deg og din virksomhet ved følgende tilfeller:

- Du og din virksomhet er ikke i stand til eller motvillig til å gjennomføre handlingsplanen eller tiltakene som er blitt satt.
- Du og din virksomhet har gjentatte ganger brutt Heimstadens etiske retningslinjer.
- Du og din virksomhet har begått et alvorlig brudd av Heimstadens etiske retningslinjer.
- Du og din virksomhet har bevisst holdt tilbake informasjon om brudd av Heimstadens etiske retningslinjer.

En slik oppsigelse trer i kraft fra den datoen som er angitt i en skriftlig oppsigelse fra Heimstaden.



Rapportere mistenksomme hendelser

Heimstaden eksponerer aldri noen som i god tro rapporterer inn mistanker eller uetisk opptreden for gjengjeldelse, og vi godtar heller ikke dette fra andre parter. Du kan rapportere inn mistenksomme hendelser til din ansvarlige leder i Heimstaden eller konfidensielt og anonymt via varsling på www.heimstaden.no.

Heimstaden

Heimstaden AS, Stensberggata 25, 0170 Oslo
Org.nr: 934631005
Tel: 23 29 20 00
www.heimstaden.no