

Recht van inzage persoonsgegevens aanvragen overzicht

Met dit formulier vraag je een overzicht aan van persoonsgegevens die Heimstaden van jou verwerkt. Hiermee maak je gebruik van je 'recht van inzage', want met dit overzicht kun je controleren of Heimstaden je persoonsgegevens rechtmatig verwerkt. En of je persoonsgegevens kloppen en volledig zijn. Lees meer over dit recht op de achterkant van het formulier. Ons privacybeleid geeft ook meer informatie over de verschillende persoonsgegevens die we verwerken, zoals: naam, adres, e-mailadres, betalingsgegevens en rekeningnummer en telefoonnummers. Ben je op zoek naar iets specifieks, geef dit aan in het opmerkingenveld.

1. Gegevens van de aanvrager

Voornaam _____
Achternaam _____
Straat _____
Huisnummer _____ Toevoeging _____
Postcode _____ Plaats _____
Geboortedatum _____
E-mailadres _____

Mobiele nummer _____

Wat is de reden van je verzoek?

Voor vragen, ontvangstbevestiging en het beveiligd toesturen van je gegevens.

Voor mogelijke vragen.

- Ik wil een overzicht ontvangen van de persoonsgegevens die Heimstaden verwerkt
 Ik wil graag inzage in specifieke persoonsgegevens

Welke specifieke persoonsgegevens wil je graag inzien?

Over welke periode wil je gegevens opvragen?

_____ tot _____

Waarom wil je deze persoonsgegevens inzien?

2. Gegevens aanvraag

Je vraagt gegevens aan voor

- Jezelf [Ga verder met 4](#)
 Iemand anders. Dit kan alleen als je wettelijke vertegenwoordiger bent. [Ga verder met 3](#)

3. Gegevens van de betrokkene

Voornaam _____
Achternaam _____
Straat _____
Huisnummer _____ Toevoeging _____
Postcode _____ Plaats _____
Geboortedatum _____

4. Verklaring en ondertekening

Ik verklaar dat ik dit formulier naar waarheid heb ingevuld.

Datum _____ Plaats _____

Handtekening _____

5. Versturen

Wat stuur je mee?

- dit formulier
- een kopie van je identiteitsbewijs.

Doe je de aanvraag voor iemand anders?

Dan stuur je ook mee:

- een kopie van het identiteitsbewijs van de persoon voor wie je de aanvraag doet
- een bewijs van wettelijke vertegenwoordiging

Stuur je aanvraag per e-mail naar: privacy@heimstaden.nl. Of stuur je aanvraag per post naar het volgende adres:

Heimstaden
o.v.v. Privacy
Gebouw Diana
Herikerbergweg 330 | 6e verdieping
1101 CT Amsterdam Zuidoost

6. Meer informatie

Recht van inzage: wat is dat?

Je hebt er recht op om te weten welke persoonsgegevens wij van je verwerken. Dat staat in artikel 15 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

- Persoonsgegevens zijn unieke gegevens waardoor we weten dat het om jou gaat. Je deelt ze met ons als je klant bij ons bent of als je contact met ons hebt. Denk aan je naam, je telefoonnummer of je e-mailadres.
- Heimstaden verstrekt geen documenten of kopieën van documenten wanneer je inzage in je persoonsgegevens vraagt. Je ontvangt een overzicht van elk persoonsgegeven dat Heimstaden van je verwerkt. Sommige persoonsgegevens kunnen daarom vaker voorkomen in het overzicht.
- Wij versturen het overzicht met je persoonsgegevens alleen naar het bij ons bekende correspondentie- of e-mail. Wij verwerken je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. Hoe lang dit precies duurt, kun je lezen in ons privacy statement.
- Ons privacy statement vind je op heimstaden.com/nl/over-ons/privacy/. Hier kun je ook lezen hoe wij zorgen voor je privacy en welke andere rechten je hebt.

Een kopie maken van je identiteitsbewijs

Een kopie maken van je identiteitsbewijs Wij kunnen een kopie van je identiteitsbewijs vragen, om fraude met je persoonsgegevens te voorkomen. Eerst proberen wij je identiteit te verifiëren op basis van de bij ons aanwezige informatie. Is dat niet mogelijk, dan vragen we je om een kopie. Zonder kopie van je identiteitsbewijs kunnen wij in een dergelijk geval je inzageverzoek niet in behandeling nemen. Maak altijd een veilige kopie van je identiteitsbewijs. Gebruik de KopieID app van het ministerie van Binnenlandse Zaken. Of streep het Burgerservicenummer door, maak je foto onherkenbaar en schrijf op de kopie dat het een kopie is en waarvoor je de kopie hebt gemaakt.

Wat gebeurt er na mijn aanvraag?

1. We controleren of:
 - het formulier volledig is ingevuld en ondertekend
 - alle gegevens kloppen en de vereiste documenten zijn meegestuurd
 - je aanvraag aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming voldoet
2. Je krijgt een bevestiging.
3. Je krijgt binnen één maand na ontvangst van je aanvraag een reactie. Soms vragen we je jouw verzoek om inzage verder te preciseren. Bijvoorbeeld als je ons vraagt om inzage in gespreksopnamen. We kunnen je dan vragen naar zoektermen, zoals tijdstip en nummer waarmee gebeld is. In zeer specifieke gevallen kunnen we de termijn waarbinnen we reageren verlengen tot maximaal drie maanden. We houden je dan op de hoogte over de voortgang van je verzoek.
4. 5 jaar na het laatste contact met jou over deze aanvraag, vernietigen we deze aanvraag en alle correspondentie hierover.

We kunnen je vragen om naar kantoor te komen om jezelf te identificeren als je bij ons een verzoek doet. We willen namelijk zeker weten dat we jouw gegevens aan de juiste persoon verstrekken. Twijfelen we of we de gegevens veilig aan je kunnen sturen? Ook dan kunnen we je vragen naar kantoor te komen om jouw gegevens op te halen.

Soms komen we niet aan jouw verzoek tegemoet. Bijvoorbeeld omdat dan de rechten van anderen worden geschaad, of omdat dit niet mag van de wet of de politie, het Openbaar Ministerie of een andere overheidsinstantie. Of omdat we een belangenafweging hebben gemaakt, waarbij het belang van Heimstaden of anderen om de gegevens te verwerken, zwaarder weegt. Dan laten we je dat ook weten. Passen we jouw gegevens aan? Of wissen we je gegevens op jouw verzoek? Dan laten we dit weten. En daar waar mogelijk informeren we ook de ontvangers van jouw gegevens hierover.