

Beleidsverantwoordelijke: Chief People & Culture Officer (CPCO)  
Goedkeurder: CEO

---

## **1 Het mandaat van de beleidsverantwoordelijke**

Het voornaamste doel van dit beleid is om te waarborgen dat Heimstaden zich transparant opstelt en aan de eisen van de wet- en regelgeving voldoet ten aanzien van meldingen van misstanden en onregelmatigheden (klokkenluiden). De gedragscode van Heimstaden omvat beleidsregels en procedures voor klokkenluiden. We tolereren geen corruptie of onregelmatigheden die in strijd zijn met onze bedrijfswaarden en beleidsregels. Dit beleid is bijgewerkt overeenkomstig de EU-richtlijn 2019/1937. Deze heeft ten doel om klokkenluiders beter te beschermen.

De CPCO heeft de taak om de klokkenluidersfunctie te beheren. Dit beleid bevestigt dat je als werknemer van Heimstaden of externe betrokkene op veilige wijze melding kunt maken van vermeende misstanden en onregelmatigheden, in de wetenschap dat:

1. de melding zal worden verwerkt volgens de procedures die in de groepshandleiding Klokkenluiden zijn uiteengezet
2. de melding navolging zal krijgen
3. we de maatregelen die we treffen op transparante wijze communiceren, zowel intern als aan de buitenwereld.

## **2 De verantwoordelijkheden van Heimstaden**

De CPCO, het klokkenluiderscomité en de lokale/landelijke contactpersonen voor klokkenluiden moeten erop toezien dat de implementatie van een klokkenluidersfunctie voldoet aan de richtlijn(en) van de EU en de lokale wetgeving. Het klokkenluiderscomité zal ondersteuning en advies leveren als een melding moet worden onderzocht in een van de landen waarin Heimstaden aanwezig is.

Alle bedrijfsonderdelen van Heimstaden moeten gebruikmaken van de gemeenschappelijke tool voor klokkenluiden. Deze wordt in nader detail beschreven in de groepshandleiding Klokkenluiden.

We tolereren geen represailles naar aanleiding van meldingen die in goed vertrouwen zijn gedaan. Het is de bedoeling dat je je veilig voelt in de wetenschap dat er geen sancties zijn verbonden aan het melden van misstanden en onregelmatigheden. Heimstaden is verantwoordelijk voor het beschermen van klokkenluiders tegen negatieve gevolgen van het melden van onregelmatigheden. Pesterijen, het aanpraten van een schuldgevoel, intimidatie, oneerlijke behandeling, straffen of discriminatie naar aanleiding van het indienen van een melding worden als een overtreding van onze gedragscode gezien en komen op disciplinaire maatregelen te staan.

## **3 Melding maken**

Meldingen dienen betrekking te hebben op misstanden binnen onze organisatie. Dit kan onder meer gaan om onze bedrijfsactiviteiten, de manier waarop regels en richtlijnen worden gevolgd en problemen tussen de werkgever (wij) en werknemer of een andere betrokkene

(jij). Elke werknemer of externe partij kan schriftelijk melding maken van misstanden en onregelmatigheden via de website <https://wb.2secure.se/wbui/> of telefonisch via +46 771 77 99 77.

#### **4 Referentiedocumenten**

- Groepshandleiding Klokkenluiden
- Gedragscode