

Heimstaden

Als je gebruikmaakt van de klokkenluidersdienst kun je ervoor kiezen om anoniem te blijven. Heimstaden neemt de bescherming van je privacy bijzonder serieus. Hieronder volgt een overzicht van enkele belangrijke punten met betrekking tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Persoonsgegevens

Heimstaden is in alle gevallen verplicht om te voldoen aan de wetgeving inzake de verwerking van persoonsgegevens. Het is belangrijk dat je je veilig voelt wanneer je informatie over jezelf en anderen verstrekt via het klokkenluiderssysteem. We nemen de bescherming van je privacy bijzonder serieus.

Anonimiteit

Als klokkenluider kun je ervoor kiezen om je contactgegevens te verstrekken of om anoniem te blijven. Alle meldingen worden hoe dan ook serieus genomen. Het kan het verdere werk van onze externe dossierbeheerders vergemakkelijken als wij contact met je kunnen opnemen om aanvullende informatie te verkrijgen. Het verstrekken van deze informatie geschiedt altijd op volledig vrijwillige basis.

Er worden geen IP-adressen in ons systeem geregistreerd, en het systeem maakt al evenmin gebruik van cookies. Als je een computer gebruikt die met het netwerk van Heimstaden is verbonden, kan er in het internetlog worden vastgelegd dat je de klokkenluiderswebsite hebt bezocht. Als je niet wilt dat die informatie zichtbaar is, kun je gebruikmaken van een computer die niet is verbonden met het netwerk van Heimstaden. Je kunt dan bijvoorbeeld je privé smartphone of tablet gebruiken.

Verantwoordelijkheid voor persoonsgegevens

Heimstaden en zijn dochterondernemingen waar de gerapporteerde persoon in dienst is, zijn wettelijk verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens.

Doel van registratie

Je persoonsgegevens worden alleen gebruikt om onderzoek te doen naar de melding die je hebt ingediend via het klokkenluiderssysteem. In de klokkenluidersrichtlijnen kun je lezen welke typen misstanden en onregelmatigheden er kunnen worden gemeld. Als een melding via de klokkenluidersdienst wordt ontvangen die op basis van deze richtlijnen niet in behandeling kan worden genomen of onvoldoende ernstig is om in het kader van de klokkenluidersfunctie in behandeling te worden genomen, wordt het dossier gesloten en worden al je persoonsgegevens gewist. Je ontvangt in dat geval via het klokkenluiderssysteem een melding dat je melding is geëvalueerd, aangevuld met informatie over waar je wel met je melding terecht kunt.

Wie heeft toegang tot de persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zullen alleen worden benut voor de onderzoeksfunctie van het klokkenluiderscomité van Heimstaden. Dit comité heeft een extern bedrijf opdracht gegeven om meldingen in behandeling te nemen. De persoonsgegevens van de klokkenluider zijn alleen toegankelijk voor degenen die de melding in behandeling nemen. Het onderzoek kan in bepaalde gevallen worden overgedragen aan de politie of een andere autoriteit.

Heimstaden

Welke persoonsgegevens worden vastgelegd?

In eerste instantie worden de gegevens die je als klokkenluider verstrekt geregistreerd. Bij een onderzoek worden de gegevens geregistreerd die nodig zijn om de zaak te onderzoeken; die omvatten in de eerste plaats naam, functie en de vermoede misstand of onregelmatigheid die de basis vormt van de melding. Vervolgens zal er informatie worden ingewonnen bij bronnen die nodig worden geacht voor het onderzoeken van de melding.

Hoe lang worden persoonsgegevens bewaard?

De persoonsgegevens worden normaliter drie weken na de afsluiting van het dossier gewist. Als er speciale redenen zijn om de gegevens langer aan te houden, worden ze in ieder geval niet langer dan twee jaar na de afsluiting van het dossier bewaard.

Uittreksel uit het klokkenluidersregister

Als klokkenluider heb je het recht om eenmaal per jaar kosteloos informatie te ontvangen over jouw persoonsgegevens die in het klokkenluiderssysteem zijn vastgelegd. Daartoe moet je een schriftelijk en ondertekend verzoek om een uittreksel uit het register indienen. Dit verzoek kun je in het Engels richten aan **2Secure, Dataskyddsbud, Box 34037, 10026 Stockholm**. Als de persoonsgegevens onjuist, onvolledig of misleidend zijn, heb je het recht om te verzoeken om het corrigeren daarvan. Uittreksels uit het register die worden verzonden naar een persoon die het ontwerp van een melding vormt, bevatten geen informatie waaruit blijkt dat jij de klokkenluider bent. De informatie kan om die reden in de vorm van een samenvatting worden verstrekt.