

Heimsamen

Heimstaden

2020

BEWONERSVERHAAL

Met gezond
verstand kom je
een heel eind

ZO DOE JE DAT

Duurzaam
schoonmaken

BEWONERSVERHAAL

Corona opende
een nieuwe wereld
voor me

WELKOM

Alles wat je moet
weten over je
(nieuwe) huis en
Heimstaden

6 TIPS

*om meer te
besparen*



Welkom thuis!

Of je nu al een tijdje in je huis woont of dat je nieuw in je huis komt: welkom. Welkom in je huis. En welkom bij Heimstaden. Wij zijn je verhuurder. Aangenaam kennis te maken.

Wist je dat heim een ander woord voor thuis is? In Heimsamen vind je alle informatie die je nodig hebt over je nieuwe huis en over ons. Heimstaden is een van oorsprong Scandinavische woning-verhuurder. Onze missie? We willen het leven van jou en onze andere bewoners comfortabeler maken door een vriendelijk woonklimaat te bieden. Tegelijkertijd zetten we vol in op duurzaamheid. En hopen we dat jij met ons meedoet!

Genoeg over ons. Het gaat om jou. In dit magazine leggen we dan ook niet alleen uit wie wij zijn, maar geven we vooral ook onze bewoners een podium. Zo lees je bijvoorbeeld verhalen over onze bewoners en ontvang je tips. Laat je het weten als je vragen of suggesties hebt?

Heel veel plezier in je (nieuwe) huis – en je tijd samen met ons!

Met vriendelijke groeten,
Eddo Rats
Country manager van Heimstaden Nederland



Inhoud

- 04 **Bewonersverhaal**
Corona opende een nieuwe wereld
- 07 **Goedkoper leven**
6 tips om meer te besparen
- 08 **Brandweer tipt**
Help jezelf en je burens uit de brand
- 10 **Bewonersverhaal**
Met gezond verstand
- 12 **Duurzaam schoomaken**
Zo doe je dat
- 14 **Alles over je nieuwe huis**
 - Bij jou in de buurt
 - Samen werken aan een duurzame wereld
 - Houd je huis en omgeving veilig en comfortabel
 - Gedeelde verantwoordelijkheid
 - Veelgestelde vragen
 - We zijn er om jou te helpen

Colofon

Heimsamen, nr. 1 2020

Heimsamen wordt uitgegeven
door Heimstaden Nederland

Lay-out, teksten, beelden: Heimstaden Nederland, tenzij anders vermeld.

Aan dit nummer werkten mee:
Eva Bienias, Fabe Bosboom, Eddo Rats, Debbie Smits,
Kevin Sonnemans, Johan Sterrenberg, Mireille Thakoersingh, Edward Touw.

Heb je vragen of ideeën voor de redactie? Laat het weten via magazine@heimstaden.nl.

Heimstaden is een geregistreerd handelsmerk. Hoewel er met aandacht is gewerkt aan de inhoud van dit magazine, kan het zijn dat er fouten in staan. Wij nemen geen verantwoordelijkheid voor de eventuele onvoorziene gevolgen hiervan. Artikelen en beeld uit Heimsamen mogen alleen met schriftelijke toestemming vooraf van Heimstaden Nederland en met bronvermelding worden overgenomen.



Anna vertelt:

“Corona opende een nieuwe wereld voor me”

TEKST: DEBBIE SMITS | FOTOGRAFIE: SELMA RIJKHOFF



ANNA (31 JAAR) rondde in 2017 haar bachelor Klassieke zang aan het conservatorium af. Een tijdlang stond ze veel op het podium. Toen kwamen de coronacrisis en haar innerlijke kriebels om ook andere dingen te ontdekken en ontwikkelen. Anna neemt ons mee in haar drukke leven, terwijl ze

ondertussen de laatste hand legt aan de inrichting van haar nieuwe, nu al sfeervol ingerichte appartement.

Wacht, nieuw appartement. Hoe zit dat?

“Vorig jaar ben ik samen met een van mijn beste vriendinnen gaan samenwonen. Al-lebei kwamen we uit een relatie, we waren allebei musici en kenden elkaar van het conservatorium. Zij is violiste, ik klassiek zangeres. De woning was in Overvecht en erg ruim. We konden fijn muziek maken en hadden er ook een studeerkamer gemaakt.”

Klinkt goed. Maar toch ging je verhuizen?

“De vriendin met wie ik samenwoonde, is

verhuisd naar Amsterdam. Ik werk in Utrecht en heb er ook vrienden, dus wil daar graag blijven. Bovendien vind ik het heel fijn om mijn eigen plekje te hebben en woon ik liever alleen dan met een nieuwe huisgenoot. Maar deze woning werd voor mij alleen wat te groot. Dus ik verhuis nu naar een mooie hoekstudio met een prachtig uitzicht en veel ramen. Ik heb toch geen aparte ruimte meer nodig nu ik een andere weg ben ingeslagen en niet meer zing om mijn geld te verdienen.”

Vertel eens over je zangcarrière.

“Ik heb de bachelor Klassieke zang gevolgd en tijdens mijn studie ook veel mooie projecten gedaan. Zo heb ik veel in TivoliVredenburg en Het Concertgebouw gezongen



Tip van Anna als inwoner van Utrecht

Ben je in Utrecht? Anna's tip: bezoek de nieuwe omgeving Rotsoord en drink een wijntje bij Op Zuid.



en twee stages in het Groot Omroepkoor gelopen. Ik zong bijvoorbeeld mee met het koor in het Requiem van Fauré en het Requiem van Verdi. Toen ik was afgestudeerd, wist ik wel dat zang mijn passie was. Ik gaf zelf ook weleens zangles. Het was er ook wel met de paplepel ingegoten, de muziek. Mijn moeder was klassiek zangeres en toen ze zwanger was van mij zong ze in het Nederlands Kamerkoor. Mijn vader is hoofd-vakdocent op het conservatorium in Utrecht en mijn zusje violiste. Maar juist omdat het zo vanzelfsprekend zou zijn om óók de muziek in te gaan, wilde ik ook de andere kant in mezelf ontdekken en ontwikkelen. Omdat ik weet dat ik meer ben dan dat.”

Wat heb je inmiddels ontdekt en ontwikkeld?

“Na mijn afstuderen heb ik eerst een tijd gewerkt in een health boutique als coach. Zo gaf ik pilatesles en was ik bezig met voeding en gezondheid. Daarnaast voerde ik gesprekken met leden en begeleidde ik bewegingslessen, zodat mensen op een verantwoorde manier kunnen sporten. Daarna heb ik in de hulpverlening gewerkt en daar mijn papieren voor gehaald. Dat heb ik een jaar gedaan. Het was ontzettend leerzaam en leuk. Ik heb een tijd veel met gezinnen gewerkt en in de rechtbank gezeten, maar ik merkte toch dat het niet helemaal iets voor mij was. Het was een

heftige baan, het brak me op. Daarom ben ik teruggegaan naar het conservatorium en heb ik mijn premaster gehaald. Toen kwam de coronacrisis en lag de muziekwereld helemaal plat.”

En nu dan?

“Hoewel ik in hart en nieren altijd een zangeres ben geweest, kriebelde het dus ook al een tijdje vanbinnen dat ik meer wilde dan dat. In alles wat ik tot nu toe heb gedaan, ontdekte ik een rode draad. Ik ben iemand die sociaal makkelijk is en alles wat ik tot nu toe gedaan heb, komt daarmee samen. Daarom ben ik sinds kort de recruitment-wereld ingegaan. Daar ben ik nu 36 uur per week mee bezig en dat bevalt me erg goed. Het leuke daaraan is dat je contact met mensen maakt, maar ook mezelf intellectueel blijft uitdagen.”

Ben je dan nu helemaal gestopt met zingen?

“Nee, dat niet. Zingen blijft mijn passie. Omdat ik 36 uur per week werk, is er nog ruimte om me ook op zang en zangtechniek te storten. Zo krijg ik nog privéles en coaching. Op die manier kan ik er toch nog mee bezig zijn, zonder dat ik er op dit moment mijn werk van maak. Corona was destijds de doorslag om ook een ander pad te ontdekken, maar nu ben ik daar eigenlijk erg blij om.”

Tips van Anna als lifestylecoach

Toen Anna vertelde dat ze als coach heeft gewerkt op het gebied van lifestyle, vroegen we haar naar de grootste tips op dit gebied.

- Zoek de balans. Ga jezelf niet gelijk alles ontzeggen, maar doe redelijk normaal met eten en balans/maat houden. Dan kan er best veel. En er gaat veel mis bij mensen die gaan ontzeggen, want dat houdt je niet vol.
- Wees niet te streng voor jezelf, praat jezelf niet naar beneden en vergelijk jezelf niet met anderen. Dat iemand iets heeft wat mooi is, betekent niet meteen dat jij dat niet bent. Niemand is perfect.

OPROEP

Heb jij je droomhuis bij Heimstaden gevonden, een bijzondere hobby of een ander opvallend verhaal? En wil je daarover vertellen in Heimsamen? Laat het ons weten via magazine@heimstaden.nl

6 tips om meer te besparen

Wil jij duurzamer leven in huis of aanpassingen doen om geld te besparen? Deze zes tips kunnen je daarbij helpen.

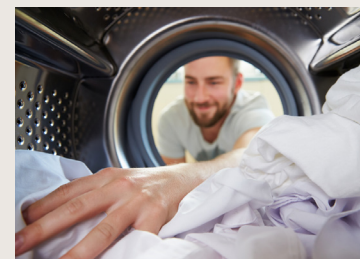
TEKST: MIREILLE THAKOERSINGH | FOTOGRAFIE: SHUTTERSTOCK

1. Ga efficiënt om met warmte

Met kleine maatregelen kun je al veel efficiënter omgaan met warmte in je huis. Een brievenbusborstel helpt bijvoorbeeld tegen kostbare warme lucht die naar buiten stroomt. Of denk aan het bevestigen van tochtstrips aan je deuren. Dit kost relatief weinig geld, maar zie je wel terug in je energierekening. Houd daarnaast de directe omgeving om je radiator vrij. Door je bank bijvoorbeeld niet voor de verwarming te plaatsen, kan de warmte zich veel beter door het huis verspreiden.

3. Was verstandiger

Was je normale was koud of op 30 graden in een volle trommel op de eco-stand. Je was wordt nog steeds schoon als je je was met vlekken of sterk vervuilde was apart wast. Was de viezere was op een ander programma en behandel het voor voordat je het in de trommel stopt. Droog je was zoveel mogelijk aan de lijn in plaats van in de droger.



2. Douche creatief

Afhankelijk van de douche die je hebt, verbruik je bij het douchen tot wel 9 liter water per minuut. Dat keer het aantal minuten; reken maar uit hoeveel water dat is per douchebeurt. En dan weer keer het aantal keren dat je in een week, maand of zelfs jaar doucht. Vaak komt het erop neer dat je wel wat tijd kunt besparen. Dat kan op een creatieve én leuke manier. Zet bijvoorbeeld een muziknummer (of een paar korte) op dat precies zo lang is als jij voortaan wilt douchen. Kies voor muziek die je vrolijk maakt en je hebt een dubbel zo fijne manier om je dag te starten.



Heb jij zelf nog tips?

Laat het ons weten via een e-mail aan marcom@heimstaden.nl

4. Bekijk je elektrische apparatuur

Overweeg om apparaten die ouder zijn dan 5 à 10 jaar zoals een föhn of waterkoker te vervangen voor een A+++-model. Check je apparatuur op standby, je tv is een sluipverbruiker. Daarom zijn er speciale bespaarstekkers op de markt die je tussen het apparaat en het stop-contact in plaatst. Deze zorgen ervoor dat er geen energie wordt doorgelaten wanneer een apparaat uit staat of op stand-by is geplaatst.

5. Verduurzaam je tuin of balkon

Niet alleen binnen, maar ook buiten tref je makkelijk energiezuinige maatregelen. Sproei bijvoorbeeld de tuin of de plantjes op je balkon met water dat je over hebt uit de wasdroger of met opgevangen regenwater. Overdag verdampt het vocht sneller, dus sproei je tuin 's avonds. Ga je aan de slag met de inrichting van je tuin of balkon? Denk aan duurzaam meubilair: vraag naar een keurmerk of koop tweedehands.

6. Stap over op een groene leverancier

Neem jouw energieleverancier onder de loep, switch naar een duurzamere variant of stap over naar een andere leverancier. Informeer naar de oorsprong van de energie; wind, biomassa, zonne-energie, kernenergie. En vergeet niet te vragen naar een welkomstbonus.



Brandweer tipt:

zo help je jezelf en je buren uit de brand

Je denkt er liever niet aan, maar zelfs een kleine brand kan al veel schade en leed aanrichten. Gelukkig kun je met een paar simpele maatregelen veel leed voorkomen. Jet Vroege-Gerth, Coördinator Publiekscommunicatie van Brandweer Nederland, geeft tips over hoe je brand in en rondom het huis voorkomt of in ieder geval schade kunt beperken.

TEKST: DEBBIE SMITS | FOTOGRAFIE: HEIMSTADEN, JET VROEGE-GERTH

Zorg ervoor dat je huisnummer zichtbaar is

“Veel mensen weten het niet, maar iedereen in Nederland is verplicht om te zorgen dat zijn of haar huisnummer vanaf de openbare weg duidelijk leesbaar is,” zegt Vroege-Gerth. “Daar begint je brandveiligheid al. Want stel dat er brand is en de brandweer kan je huis niet vinden, dan zijn dat flink veel kostbare minuten. Zorg dus dat er geen beplanting voor je huisnummer groeit. Haal het bordje niet weg en plak er niks overheen.”

Buren kennen, levens redden

De maatregelen buitenshuis eindigen niet bij het zichtbaar maken van je huisnummer. Onthoud voortaan de leus ‘buren kennen is levens redden’. Dat betekent dat je het beste telefoonnummers met je buren kunt

uitwisselen en van tevoren alvast af kunt spreken hoe je elkaar helpt als er sprake is van een woningbrand. Zorg er bijvoorbeeld voor dat je in geval van nood eerst 112 belt en daarna de buren belt.

Houd vluchtwegen vrij

Vroege-Gerth: “Het komt vaak voor dat er fietsen, kasten, schilderijen, kinderwagens, dozen en vuilniszakken in algemene ruimtes of gangen liggen. Eigenlijk plekken die bedoeld zijn om snel langs te kunnen als je moet vluchten. Houd deze dan ook altijd vrij.”

Houd elektrische apparaten in de gaten

Over elektrische apparaten zegt Vroege-Gerth het volgende: “Houd je elektrische apparaten goed in de gaten. Kunnen ze bijvoorbeeld hun warmte kwijt en zijn ze stofvrij? Zet alle apparaten liever uit dan op stand-by, zodat deze niet warm blijven. Dat bespaart je ook nog eens energie. Rol snoeren op haspels helemaal uit en plug groot stroomverbruikers direct in een stopcontact in, in plaats van een stekkerdoos. Dat voorkomt al potentieel gevaar.” Zorg er bovendien voor dat je niet zelf stopcontacten of stekkerdozen met elkaar verbindt of een nieuwe aansluiting voor je wasmachine op een andere plek aanmaakt. Dat kan levensgevaarlijk zijn.

Reinig je filters goed

“Van alle huishoudelijke apparaten zijn wasdrogers het brandgevaarlijkst,” zegt Vroege-Gerth. “Maak de filters van de

Jet Vroege-Gerth

is Coördinator Publiekscommunicatie van Brandweer Nederland en vertelt ons meer over hoe je jezelf, je eigen woning én je buren beter beschermt tegen brand.

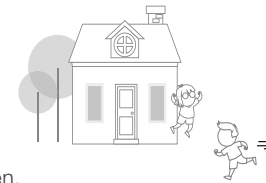
wasdroger na elk gebruik goed schoon. Vergeet ook niet de filters van je afzuigkap regelmatig te reinigen. En nu we het daar toch over hebben: is er sprake van een vlam in de pan? Doe dan de gaskraan van de kookplaat dicht, een deksel erop en laat de pan met deksel zo minstens een uur staan. Gebruik absoluut geen water. Dit zorgt voor een enorme steekvlam!”

Sluit je deuren

Voor sommigen misschien een open deur, voor anderen niet: zorg ervoor dat je alle binnendeuren sluit als je naar bed gaat. Deuren houden giftige rook vanuit andere ruimtes tegen. Zo heb je meer tijd om te vluchten, omdat rook en warmte minder snel kunnen verspreiden als de deuren dicht zijn.

Meer tips? Ga naar brandweer.nl/brandveiligheid.

Wat te doen bij brand?



Is er brand? Dit is wat je moet doen.

Bij brand in je eigen woning:

- Blijf kalm.
- Waarschuw andere bewoners in je woning en ga zo snel mogelijk naar buiten.
- Woon je in een appartement? Sluit ramen en deuren van je woning als je naar buiten gaat zodat de rook zich niet in het trappenhuis verspreidt. Doe de deur niet op slot, zodat de brandweer snel naar binnen kan.
- Vlucht altijd naar beneden als dat mogelijk is.
- Bel zodra je op een veilige plaats bent 112 en geef je naam en volledige adres door. Wacht tot de brandweer er is en volg de instructies op.

Bij brand in een gezamenlijke gang of trappenhuis:

- Kun je door de rook of hitte niet meer naar buiten, blijf dan in je woning. Houd deuren en ramen gesloten.
- Bel 112, geef je naam en volledige adres door en vertel waar in de woning je bent.
- Leg een (vochtige) handdoek aan de onderkant van de voordeur om de rook buiten je woning te houden.
- Ga naar het balkon of een groot raam en trek de aandacht van de brandweer door bijvoorbeeld te roepen en te zwaaien.
- Breng jezelf en anderen niet in gevaar door naar beneden of een ander balkon te klimmen.



Rook- en CO-melders

Waarom deze melders?

De meeste slachtoffers bij brand vallen door het inademen van rook. Doordat rook veel giftige gassen bevat, raak je al snel bewusteloos – vaak binnen enkele minuten. Als je wakker bent, kun je misschien op tijd vluchten, maar als je slaapt, ruik je niets. Koolmonoxide (ook wel bekend als CO) zie of ruik je bovendien helemaal niet, ook niet als je wakker bent. Maar het kan wel ernstige gevolgen hebben. Daarom zijn rook- en CO-melders zo belangrijk – en ook dat er voldoende door je hele woning heen hangen.

Waar te bevestigen?

Rookmelders hang je in ieder geval in de hal en op de overloop aan het plafond, maar het liefst ook in alle slaapkamers en de woonkamer. Nog beter is het om de melders op te hangen in alle ruimtes waar brand kan ontstaan, met uitzondering van de badkamer. Als daar bijvoorbeeld een wasmachine of wasdroger

staat, zorg er dan voor dat er een melder hangt in de ruimte waar de badkamer op uitkomt.

De beste plek om een CO-melder op te hangen is afhankelijk van de situatie. Voor een ruimte met een verbrandingstoestel (denk aan een geiser of cv-ketel) geldt dat hij aan het plafond moet hangen, tussen één en drie meter van de bron. In een ruimte zonder verbrandingstoestel moet deze op ademhoogte hangen – dus ter hoogte van je hoofdkussen in de slaapkamer of ter hoogte van je bureau in een studeerkamer of werkkruimte. Plaats CO-melders nooit achter gordijnen of kasten of naast luchtroosters.

Onderhoud melders

Omdat rookmelders ook af kunnen gaan als er veel stof ophoopt in de melder, is het belangrijk om deze schoon te houden met de stofzuiger of licht vochtig doekje. Test

maandelijks of de rookmelder nog werkt. In de meeste gevallen kan dat met een testknop op de rookmelder. Doe dit bijvoorbeeld elke eerste van de maand. Als de batterij bijna leeg is, hoor je elke minuut een piepsignaal. Wacht daar niet op, vervang standaard op een vaste dag in het jaar de batterijen van je melders. Doe dit bijvoorbeeld bij het vervetten van de klok naar de wintertijd. Voor de koolmonoxidemelder geldt: controleer regelmatig de werking volgens de specificaties van de leverancier.

Er zijn ook melders te koop met een vaste batterij die bij rookmelders tien jaar meegaat en bij CO-melders zeven jaar. Deze moet je wel even regelmatig stofvrij maken en controleren, maar je hoeft de batterijen nooit te vervangen. Ook belangrijk: een rookmelder gaat maximaal tien jaar mee, een CO-melder zeven jaar. De melders moeten dan altijd vervangen worden.



“Met gezond verstand kom je een heel eind”

TEKST: DEBBIE SMITS | FOTOGRAFIE: MIREILLE THAKOERSINGH

PAKKETJES AANNEMEN, sleutels beheren en storingen oplossen. Ab, al zestien jaar bewoner van een appartementencomplex in Rotterdam, staat als een onofficieel soort huismeester altijd klaar om te helpen. Ze zeggen weleens dat een goede buur beter is dan een verre vriend. Als het gaat om een goede buur die zich ook nog eens zo enorm inzet voor de buurt, kunnen we dat alleen maar bevestigen.

Probleemoplossend

Inmiddels is Ab gepensioneerd, maar toen hij nog aan het werk was, deed hij heel ander soort werk dan de klussen waar hij in en rondom het

complex mee bezig is. Hij was controleleider van de interne accountantsdienst van het Ministerie van Financiën en docent en examinator in opleidingen binnen de Belastingdienst.

Vroeger had Ab een eigen huis, maar hij besloot zijn koopwoning in te ruilen voor een gelijkvloers appartement nog voordat zijn vrouw hulpbehoevend werd. Centraal gelegen in Rotterdam, dicht bij de winkels, mét parkeerplaats en ook nog eens goed bereikbaar met het ov. In de afgelopen zestien jaar heeft hij niet alleen ontzettend veel burens geholpen, ook helpt hij daardoor Heimstaden en verschillende leveranciers.

Op de vraag waarom hij zich zo inzet

voor de buurt, zegt Ab: “Ik vind het ontzettend leuk om probleemoplossend bezig te zijn. Je loopt in eerste instantie vaak tegen een probleem aan waar je niet zo een-twee-drie het antwoord op hebt. Het gaat dan vooral om technische dingen. Maar juist door verder te onderzoeken, leer je een hoop nieuwe dingen.”

Gezond verstand

Zo ging een aantal weken geleden het hek van de garage niet meer open en dicht. Een groot probleem, omdat de parkeergarage op een drukke locatie ligt bij een aantal winkels en supermarkten en er al snel een

file ontstond. “Auto’s konden er niet meer uit en ook niet meer in. Dat zorgde niet alleen voor oponthoud, maar ook voor flink wat frustratie bij bewoners.”

Ab werd erbij gehaald door een buur en ging direct aan de slag. “Met gezond verstand, heb ik gemerkt, kom je een heel eind.” Dus maakte Ab het kastje open met de sleutel die hij eerder van het onderhoudsbedrijf had ontvangen en lukte het hem op basis van een eerdere korte instructie van het bedrijf om het systeem te resetten, waardoor de speedgate weer open ging. Als hij er niet was geweest, moest het onderhoudsbedrijf vanuit Lelystad overkomen, had het veel langer geduurd en waren er kosten aan verbonden geweest.

Van de partij

Naast het oplossen van storingen, doet Ab veel andere dingen. Zo onderzocht hij samen met een aantal andere huurders het parkeerprobleem in de buurt en loste dat met de gemeente op. Ook adviseert en regelt hij spullen voor gemeenschappelijke ruimtes, zoals een zitbankje in de hal, planten en – in samenwerking met burens – kerstversiering. Daarnaast helpt hij Heimstaden in contact te komen met bewoners en be-

Maar er gebeuren ook minder leuke dingen. “Mijn directe buurman was een mindervalide man en kwam nauwelijks buiten. Ik haalde elke dag zijn post en belde aan om het te brengen. Op een dag deed hij niet open en ik belde zijn ex-vrouw, die ik mocht bellen voor noodsituaties. Zij kwam een paar uur later en samen zijn we naar binnen gegaan. Hij is in zijn stoel tijdens het tv-kijken overleden.”

Iets betekenen

Naast dat Ab het leuk vindt om nieuwe dingen te leren, vindt hij het ook fijn om zijn burens te kunnen helpen. “Soms zegt iemand me gedag op straat of krijg ik een compliment of bedankje in de gang en denk ik ‘wie bent u dan en waar woont u dan?’ Doordat bepaalde contacten ontstaan, komen mensen ook gauw met kleine problemen naar je toe. Soms dus ook via-via en zonder dat ik weet wie het is. Blijkbaar weten ze me te vinden. En dat vind ik leuk. Om hen te helpen en iets te kunnen betekenen. Bewoners zijn me hartstikke dankbaar en ik leer een hoop.”

“Het is leuk om burens te helpen en iets te kunnen betekenen. Bewoners zijn me dankbaar en ik leer een hoop”

heert en registreert hij sleutels en parkeercijfers. Maar ook als er iets moet worden gerepareerd of een servicemonteur moet worden ontvangen, is Ab altijd van de partij.

“Door deze hulp te bieden, maak ik veel mee. Zo stond er op een gegeven moment een mevrouw met een baby’tje op haar arm voor de deur. Ze vertelde dat ze haar sleutel kwijt was, dat de deur op slot zat en dat ze niet naar binnen kon. Haar man werkte in de haven van Rotterdam en was niet in de buurt. Verder had niemand in de buurt de sleutel. Ik kon haar niet helpen, maar wilde haar ook niet laten staan. Dus zijn we samen in de auto gestapt en naar de haven gereden. De heenreis alleen al duurde 45 minuten.”



OPROEP

Ben of ken jij iemand die ook in de spotlights mag staan met zijn of haar verhaal? Laat het ons weten via magazine@heimstaden.nl

Duurzaam schoonmaken

Zo doe je dat!

Op een duurzame manier schoonmaken, zonder chemicaliën. Dat is misschien wel makkelijker, schoner en goedkoper dan je denkt. Met deze alledaagse producten – die je zo bij de supermarkt haalt – is je huis in no time schoon. We leggen je uit waar ze goed voor zijn en hoe je ze kunt gebruiken.

TEKST: DEBBIE SMITS | FOTOGRAFIE: UNSPLASH, PEXELS



1

De meest natuurlijke ontvetter is misschien wel **citroen**. Deze gele vrucht verwijdert onaangename geuren en is een perfect natuurlijk bleekmiddel. Gebruik het sap van een citroen bijvoorbeeld tegen nare geuren in de koelkast, om je waterkoker te ontkalken of je kraan of oven schoon te maken.

2

Baking soda, ofwel zuiveringszout, is eigenlijk een rijsmiddel voor bij het bakken. Maar wist je dat je het ook heel goed kunt gebruiken om schoon te maken? Het doodt bacteriën. Gebruik het om de badkamer of het aanrecht schoon te maken. Of combineer het met azijn om bijvoorbeeld je toilet schoon te maken. Let wel op: baking soda is niet hetzelfde als bakpoeder of gewone soda.



3

Kalkaanslag in je douche of op je kraan? Haal het weg met **azijn** op een sponsje. Doe een scheutje in de waterkoker om kalk te verwijderen (wel goed naspoeien!). Of gebruik azijn als wasverzachter, om gele zweetplekken uit een wit T-shirt te verwijderen of om hardnekkige vlekken uit je tapijt te krijgen.

4

Toevallig **oude kranten** in huis? Deze kun je prima gebruiken om je ramen te lappen. Gebruik eerst wat schoonmaakmiddel (of azijn!) om de ramen schoon te maken en wrijf er vervolgens met een krant voorzichtig overheen. Je ramen zijn niet alleen schoon, maar ook nog eens streeploos.



5

Net koffie gezet of nog **koffiedik** over van een aantal dagen geleden? Niet weggooien. Gebruik het om vieze geurtjes in je koelkast te neutraliseren, als natuurlijke gootsteenontstopper (wel in kleine hoeveelheden natuurlijk) of om je roosters en aangekoekte pannen mee te schrobben.





Te
huur

Neem contact
op met
020 723 0920

nstaden

Alles over je nieuwe huis

Pagina 17: Bij **jou** in de buurt

Pagina 18: Samen werken aan een **duurzame wereld**

Pagina 20: Houd je huis en omgeving **veilig en comfortabel**

Pagina 21: Gedeelde **verantwoordelijkheid** voor jouw woning

Pagina 22: We zijn er om **jou** te helpen





Bij *jou* in de buurt

De behoefte van jou en onze andere bewoners staat centraal bij alles wat we doen. We willen je een prettige en veilige plek bieden om te wonen. Een van de manieren om dat te doen, is door goed bereikbaar te zijn voor jou. Niet alleen telefonisch en per e-mail, maar ook via persoonlijk contact. Daarom hebben we inmiddels vijf kantoren geopend. Zodat we snel ter plaatse kunnen zijn. Ben je bij ons in de buurt? Ook dan ben je van harte welkom!



Contactinformatie voor onze verschillende kantoren vind je op heimstaden.nl.



Amsterdam



Rotterdam



Arnhem



Eindhoven



Heerlen



Heimstaden

Service: 020 723 0920 | service@heimstaden.nl

heimstaden.nl

Samen werken aan een duurzame wereld

TEKST: DEBBIE SMITS | FOTOGRAFIE: UNSPLASH, PEXELS

ALS EIGENAAR EN VERHUURDER van een groot aantal woningen hebben wij de mogelijkheid én verantwoordelijkheid om een bijdrage te leveren aan een duurzame wereld. Dat doen we graag. Wat we doen op het gebied van duurzaamheid? Dat laten we je graag zien.

Doelstelling

Onze ambities? In 2030 zullen al onze woningen goed geïsoleerd zijn. Zo zorgen we samen met jou dat we al een grote stap in de juiste richting naar een duurzame wereld zetten. Want een goed geïsoleerde woning heeft minder energie nodig om op te warmen of in de zomer af te koelen. Daarnaast kijken we naar andere duurzaamheidsoplossingen, zoals alternatieven voor aardgas, zodat ook wij in 2050 klimaatneutraal zijn.

Verantwoordelijkheid

In 2019 ondertekenden we het UN Global Compact Responsible Business Initiative. Daarmee leggen we ons toe op het naleven

van onze verantwoordelijkheid op tien gebieden, waaronder mensenrechten, werkomstandigheden, anti-corruptie en het milieu.

Lange termijn

Wij zijn er voor de lange termijn. Dat betekent dat we woningen kopen of laten bouwen met als doel om ze nooit meer weg te doen. Zo kunnen wij de komende jaren duurzame investeringen doen in onze woningen. Met als doel: betere woningen voor het milieu en comfortabelere woningen voor onze bewoners. Ook geldt: een duurzame woning is beter voor je portemonnee.



Onze bewoners stimuleren en helpen

Om ook jou als bewoner te helpen duurzamer te leven, introduceren we handige gadgets. Zo ontvangen onze nieuwe bewoners tegenwoordig een recyclingtas die ze helpen om papier en glas te scheiden van afval. Deze tas heeft twee vakken, waarin je het glas en papier kunt bewaren tot je ermee naar de afvalbakken loopt.

Ook ontwierpen we nee/ja- en nee/nee-stickers die je op je brievenbus kunt plakken om te zorgen dat je minder papieren post en reclame ontvangt. Wil je ook zo'n sticker? Vraag hem aan via <http://hei.ms/brievenbus>. Tip: beheer

wat je wel en niet wilt ontvangen via postfilter.nl.

Bovendien zorgen we er bij alles wat we doen voor dat we zo duurzaam mogelijke materialen gebruiken die zo lokaal mogelijk zijn geproduceerd. We kiezen dus vaker voor gerecycled plastic of gerecycled papier van landbouwresten.



Help jij ons verduurzamen?

We zoeken voortdurend naar alternatieven voor een betere wereld. Niet alleen voor onze bewoners, maar ook het milieu. Een van de maatregelen is minder laten drukken en versturen. Maar daar hebben we wel jouw e-mailadres voor nodig. We nemen dan ook contact met je op om je e-mailadres te noteren, zodat we in het vervolg ook met jou online kunnen communiceren. Dat scheelt een hoop papier. Want wist je dat er voor één vel A4-papier vijf liter water wordt gebruikt? En dat de papierindustrie in de top 3 staat van de grootste uitstoters van broeikasgassen? Alle beetjes helpen. Dus geef ons je e-mailadres en we communiceren voortaan digitaal. Dank je wel voor het meehelpen!





Houd je huis en omgeving **comfortabel en veilig**

DE ENTREE, stoepen, gangen, liften, straten en het trappenhuis. Allemaal voorbeelden van gemeenschappelijke ruimtes die je samen met je burens deelt. Door rekening met elkaar te houden, kan iedereen fijn en veilig wonen. En houd je het ook gezellig met elkaar. Dit kun jij doen:

- Houd rekening met je burens als je muziek luistert of tv kijkt. Bespreek overlast met elkaar.
- Laat het elkaar weten als je een feestje geeft en houd rekening met elkaar.
- Sluit deuren zachtjes en gebruik een normaal stemvolume buiten je woning.
- Voor je eigen veiligheid: zet geen spullen, fietsen of vuilniszakken buiten je woning. Als er brand uitbreekt, moeten de evacuatie routes vrij en goed begaanbaar zijn.
- Laat kinderen en huisdieren in huis of buiten spelen. Niet in de algemene ruimtes.
- Pas op voor indringers. Sluit deuren goed en let op wie je binnenlaat.



We hebben een gedeelde verantwoordelijkheid voor jouw woning

We hopen dat je prettig woont in je (nieuwe) woning en dat je voor een lange tijd bij ons blijft huren. Samen hebben we de gedeelde verantwoordelijkheid voor jouw woning. Dat betekent dat we er samen voor moeten zorgen dat je woning in orde en goed bewoonbaar is. Wij zorgen ervoor dat je een goed werkende keuken en sanitair hebt. Andersom vinden we het fijn als jij netjes met je woning omgaat. Denk aan de volgende tips.

- Houd het putje in de douche, wastafels en het toilet netjes. Zo voorkomen we verstopping.
- Lucht regelmatig de woning door ramen open te zetten om zo schimmel te voorkomen.
- Ga zorgzaam om met de keuken en de apparatuur. Houd de koelkast en vriezer goed schoon en ontdooi je vriezer af en toe.
- Zorg dat je rookmelders voorzien zijn van batterijen. Wel zo veilig!

Let op!

Wil je een grote verandering aanbrengen aan je woning? Overleg het even met je locatiemanager, zodat jij en wij later niet voor verrassingen komen te staan.



Hier lees je een aantal antwoorden op vragen die je misschien hebt. Wil je iets anders weten en kun je daar niks over vinden op heimstaden.nl? Stel je vraag dan via service@heimstaden.nl.

Hoe kan ik een reparatieverzoek indienen?

Via service.heimstaden.nl kun je zelf makkelijk en snel een reparatieverzoek indienen. Daar kun je ook foto's toevoegen, zodat ons klantcontactcentrum de juiste monteur langs kan sturen.

Wat zijn de onderhoudsplannen voor mijn woning?

Als er onderhoud staat ingepland aan je woning, houden we je daarvan uiteraard op de hoogte.

Ik wil de huur opzeggen, hoe werkt dat?

Je kunt eenvoudig en snel je huurcontract opzeggen via onze website: service.heimstaden.nl/huurcontract. Nadat je het huur-

contract hebt opgezegd, ontvang je daar een bevestiging van. Vervolgens maakt een van onze locatiemanagers een afspraak voor een voorinspectie. Tijdens de voorinspectie lopen we samen met jou de woning door en spreken we af hoe de woning moet worden achtergelaten. Op onze website vind je uitgebreide informatie over de vervolgstappen.

Ik heb geen verwarming of warm water, wat nu?

Heb je een storing aan je cv-ketel, en daardoor geen verwarming of warm water? Dan kun je rechtstreeks contact opnemen met de cv-installateur. Dat kan Bonarius, Pendik of

Feenstra zijn. In de meeste gevallen zit er een sticker op de ketel waarop de naam en het telefoonnummer van jouw installateur staat vermeld. Zie je geen sticker? Neem dan contact op met ons klantcontactcentrum.

Ik wil aanpassingen doen in mijn woning, hoe werkt dat?

In veel gevallen mag dat, soms is er toestemming voor nodig. Je kunt een aanvraag voor een zelf aangebrachte voorziening doen door een e-mail te sturen naar service@heimstaden.nl. Wil je een aanpassing doen vanwege een lichamelijke beperking of handicap? Dan kun je in aanmerking komen voor de WMO (Wet Maatschappelijke

Ondersteuning). Meer informatie hierover vind je op de website van de Rijksoverheid.

Ik ervaar overlast van mijn burens, wat nu?

Burenoverlast kan erg onprettig zijn. Daarom is het belangrijk om rekening te houden met elkaar. Op onze website besteden we hier aandacht aan en geven we tips waarmee je samen tot een oplossing kunt komen. Ga hiervoor naar hei.ms/burenoverlast.



We zijn er om jou te helpen!

We maken het je graag makkelijk om contact met ons op te nemen. Daarom hebben we kantoren op vijf locaties in Nederland. Maar we zijn er ook op andere manieren voor jou. Hieronder vind je alle mogelijkheden.

Heimstaden

Heimstaden

Contact onze klantenservice

Via service.heimstaden.nl kun je zelf heel eenvoudig een reparatie melden of jouw huurcontract opzeggen. Heb je een spoedeisende vraag of melding? Neem dan contact op met ons klantcontactcentrum via telefoonnummer 020 723 09 20. Heb je een andere vraag? Dan kun je ook een e-mail sturen naar service@heimstaden.nl.

Kom langs op een kantoor

Wil je ons in het echt ontmoeten? Ook dat is mogelijk. Maak dan een afspraak en bezoek een van de vijf kantoren bij jou in de buurt. Adressen en openingstijden vind je op heimstaden.nl/contact.

Ontvang onze nieuwsbrief

Kun je niet genoeg informatie krijgen? Meld je dan aan voor onze e-mailnieuwsbrief. Dat kan via hei.ms/nieuwsbrief.

Lees meer op onze website

Op onze website lees je alles over Heimstaden, waar we voor staan, wat we willen bereiken en hoe we ons bijvoorbeeld inzetten op het gebied van duurzaamheid.

Werken bij Heimstaden?

Ook dat kan. Wij groeien en zijn voortdurend op zoek naar nieuwe collega's. Bekijk onze vacatures onder het kopje 'Kom bij ons werken'.

Volg ons op social media

Je vindt ons ook op Facebook, Twitter, Instagram en LinkedIn.

-  @HeimstadenNL
-  @HeimstadenNL
-  @Heimstadennl
-  @Heimstaden Nederland

Suggestie? Altijd welkom!

Heb jij een goed idee voor jouw woning, gebouw of buurt die je absoluut met ons moet delen? Zeker doen, want daar zijn we altijd blij mee. Dit kun je doen via hei.ms/suggestie. Lukt het je niet om het online met ons te delen? Spreek dan je locatiemanager aan.

Alvast goed om te weten

Natuurlijk hopen we dat je nog heel lang bij ons blijft wonen. Toch vertellen we je het alvast: wil je opzeggen en een volgende bewoner aandragen? Doe dit dan minstens twee maanden van tevoren, zodat wij op tijd contact kunnen opnemen met de door jou aangedragen persoon over de mogelijkheden.

Heimstaden

Heimstaden Nederland | service@heimstaden.nl | 020 723 09 20
heimstaden.nl