

Heimstaden infonews

Prosinec 2025

Uzavření klientského centra v Karviné

Rádi bychom vás informovali, že s platností od **2. ledna 2026** bude **klientské centrum v Karviné (tř. Osvobození 1571/49, 735 06 Karviná–Nové Město) trvale uzavřeno.**

Veškeré své požadavky či dotazy prosím řešte prostřednictvím aplikace Můj domov, kde najdete všechny důležité informace k vaší nájemní smlouvě – přehled plateb, platnost smlouvy, a také dokumenty ke stažení, například Potvrzení o trvání nájemního vztahu.

Obecné informace týkající se administrativních či technických požadavků naleznete na webu heimstaden.cz, kde můžete odpovědi na své otázky najít v sekci Centrum Podpory. Zde je pro vás k dispozici také online chat dostupný 24 / 7.

Dále bychom vás rádi upozornili, že pro zajištění podpisu dodatku nájemní smlouvy lze využít online elektronický podpis – a to buď prostřednictvím služby BankID, nebo prostým elektronickým podpisem se zadáním přiděleného PIN kódu.

O všech možnostech podpisu dodatku jsou všichni klienti informováni v rámci zaslaného návrhu dodatku. Prosíme, abyste upřednostnili elektronický podpis, který je možné provést kdykoli z pohodlí domova.

Dovolujeme si rovněž připomenout, že všechny dokumenty související s vaším nájemním vztahem jsou zdarma dostupné v aplikaci Můj domov. Najdete zde také potvrzení obvykle požadované státní správou, které si můžete pohodlně a zdarma kdykoli stáhnout.

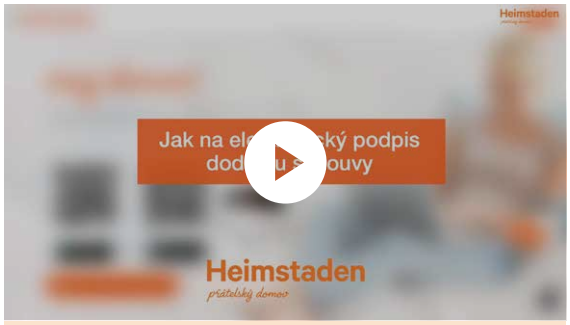
Prodloužení nájemní smlouvy snadno a on-line

Pokud se blíží konec platnosti vaší nájemní smlouvy, obdržíte od nás s předstihem e-mail s návrhem na její prodloužení. Celý proces můžete nyní vyřídit **rychle a bezpečně on-line**, bez nutnosti tisku či návštěvy klientského centra.
Dokumenty k prodloužení smlouvy lze podepsat dvěma digitálními způsoby:

- **Bank iD** – nejjednodušší a nejrychlejší varianta, která využívá vaše internetové bankovnictví.
- **Prostý elektronický podpis s PINem** – pokud nemáte možnost použít Bank iD, můžete své ověření provést on-line pomocí nástroje **ZenID**, který vaši totožnost potvrdí na základě scanu občanského průkazu a krátkého videozáznamu (selfie).

Celý proces trvá jen několik minut a probíhá v zabezpečeném prostředí. **Elektronický podpis je právně závazný a plně nahrazuje podpis na papíře.**

Veškeré kroky podpisu a ověření identity probíhají prostřednictvím zabezpečeného portálu, na který se přihlásíte pomocí SMS kódu zaslaného na vaše kontaktní telefonní číslo.



Stručný videonávod, jak elektronický podpis probíhá, najdete na našem YouTube kanálu: **Jak podepsat dokument elektronicky**.

Aktualizujte své kontakty!

Abychom vám mohli nabídnout možnost elektronického podpisu, je nutné, abyste měli u nás uvedenou **platnou e-mailovou adresu a telefonní číslo.**

Pokud jste nám tyto údaje dosud neposkytli, nebo se v mezičase změnily, prosíme o jejich aktualizaci prostřednictvím zákaznického portálu **Můj domov** nebo na webu www.heimstaden.cz

Odečty vodoměrů

V posledním listopadovém týdnu začali naši domovní asistenti a pracovníci domovnických firem provádět **odečty klasických vodoměrů**, které zatím nejsou připojeny k systému **umožňujícímu dálkový odečet.**

> **Termín odečtu** pro váš dům je vždy uveden na **vývěsce ve společných prostorách.** Pokud v uvedeném termínu **nebudete doma přítomni**, můžete nám údaje o spotřebě zaslat sami — stačí uvést **číslo vodoměru a aktuální stav** (nejlépe připojit i fotografii) prostřednictvím:
>
> - platformy Můj domov, nebo
> - e-mailu na adresu odecty@heimstaden.cz

Děkujeme, že spolupracujete při pravidelných odečtech – pomáháte tím zajistit, aby **rozúčtování spotřeby vody bylo co nejpřesnější** a odpovídalo skutečné spotřebě ve vašem bytě.



Potřebné dokumenty pro jednání s úřady máte vždy po ruce

Při jednání s úřady bývá často potřeba doložit dokumenty k vašemu nájemnímu vztahu – například smlouvu, potvrzení o trvání nájmu nebo evidenční list.
Abyste je nemuseli složitě hledat, připomínáme, že všechny důležité podklady máte k dispozici **elektronicky v aplikaci a webovém portálu Můj domov.**

V mobilní aplikaci Můj domov najdete

- elektronicky podepsanou **nájemní smlouvu** nebo **dodatek** (pokud byl podepsán),
- **potvrzení o trvání nájemního vztahu**,
- **poslední platný evidenční list**,
- a **poslední přehled vyúčtování**.

Na webovém portálu Můj domov máte k dispozici

- stejné smluvní dokumenty,
- všechny **evidenční listy** a **letáčky vyúčtování**,
- i možnost **stáhnout přehled úhrad** za libovolné období (tzv. **kartu úhrad**).

Pokud jste **nájemní smlouvu nebo dodatek podepsali elektronicky**, najdete jejich kopie také ve svém **e-mailu** nebo přímo v **podpisovém portálu**, do kterého jste se přihlašovali při podpisu.

V případě, že potřebujete dokumenty v papírové podobě, můžete o jejich zaslání požádat prostřednictvím **webového formuláře na našem webu**. Po úhradě **administrativního poplatku** vám dokumenty zašleme poštou.

Díky portálu **Můj domov** máte všechny důležité podklady přehledně na jednom místě – kdykoliv, odkudkoliv a bez čekání.

Plaťte nájem jednoduše a bez poplatků

Platba nájmu z vašeho **bankovního účtu** je nejrychlejší a nejefektivnější způsob, jak mít vše včas a bez starostí. Stačí nastavit **trvalý příkaz** a o platbu se dál nemusíte starat – probíhá automaticky, přesně a včas.

Výhody platby z bankovního účtu

- **Jednoduše a rychle** – platbu provedete během pár vteřin nebo si ji nastavíte jako trvalý příkaz.
- **Bez zbytečných poplatků** – na rozdíl od **SIPO** nebo **poštovních poukázek**, kde si poskytovatelé účtují poplatky, **můžete ušetřit i několik set korun ročně**.
- **Přehledně** – všechny platby vidíte ve svém **internetovém bankovnictví** nebo na **výpisu z účtu**, takže máte jistotu, že vše proběhlo správně.
- **Bez čekání a cestování** – žádné fronty na poště, žádné lístky – platby se odesílají samy, včas a bez starostí.
- **Ekologicky** – platba on-line šetří papír i energii.

Díky platbě z bankovního účtu máte jistotu, že nájem dorazí včas, bez komplikací a s úsporou času i peněz.

Tip: Nastavte si trvalý příkaz s odesláním platby několik dní před datem splatnosti – máte tak jistotu, že částka bude připsána včas.

A rada na závěr: Nezapomeňte vždy uvést **správný variabilní symbol**, aby mohla být platba správně přiřazena. Variabilním symbolem je **číslo vašeho nájemního vztahu**, které najdete ve **smluvní dokumentaci**.

Nájem bytu znamená nejen práva, ale i povinnosti

Nájemní vztah přináší nájemníkům jistotu domova, ale zároveň s sebou nese i **povinnosti**, které vyplývají přímo ze zákona. Mezi ty základní patří **provádění běžné údržby a drobných oprav v bytě** – jde o úpravy a výměny, které se běžně objevují při užívání bytu.

Zjednodušeně řečeno, nájemce zajišťuje opravy a výměny menšího rozsahu, jako například:

- výměnu žárovek, zářivek nebo baterií v detektoru kouře či termostatu,
- výměnu těsnění, sprchové hadice nebo splachovacího mechanismu,
- opravu kliky, zámku nebo kování dveří,
- seřízení oken, dveří či drobné opravy nátěrů,
- údržbu spotřebičů, které do bytu patří (např. čištění filtru digestoře nebo lapače kondenzátu u lednice).

Tyto povinnosti stanovuje Nařízení vlády č. 308/2015 Sb., které přesně určuje, které opravy spadají na nájemce – jak po stránce věcné, tak finanční.

Od **ledna 2026** vstoupí v platnost aktualizované znění tohoto nařízení, které přináší **navýšení finančních limitů**:

- limit pro jednotlivou opravu, která není konkrétně vyjmenovaná, se zvyšuje na **1 500 Kč**,
- roční limit na drobné opravy se nově stanovuje **na 150 Kč za metr²** podlahové plochy bytu.

Pravidelnou péčí o byt nájemci přispívají k udržení jeho dobrého technického stavu – a tím i k vlastnímu pohodlí a dlouhodobé spokojenosti s bydlením.

10 let spolupráce s AktivSen – pomáháme lidem zůstat aktivní



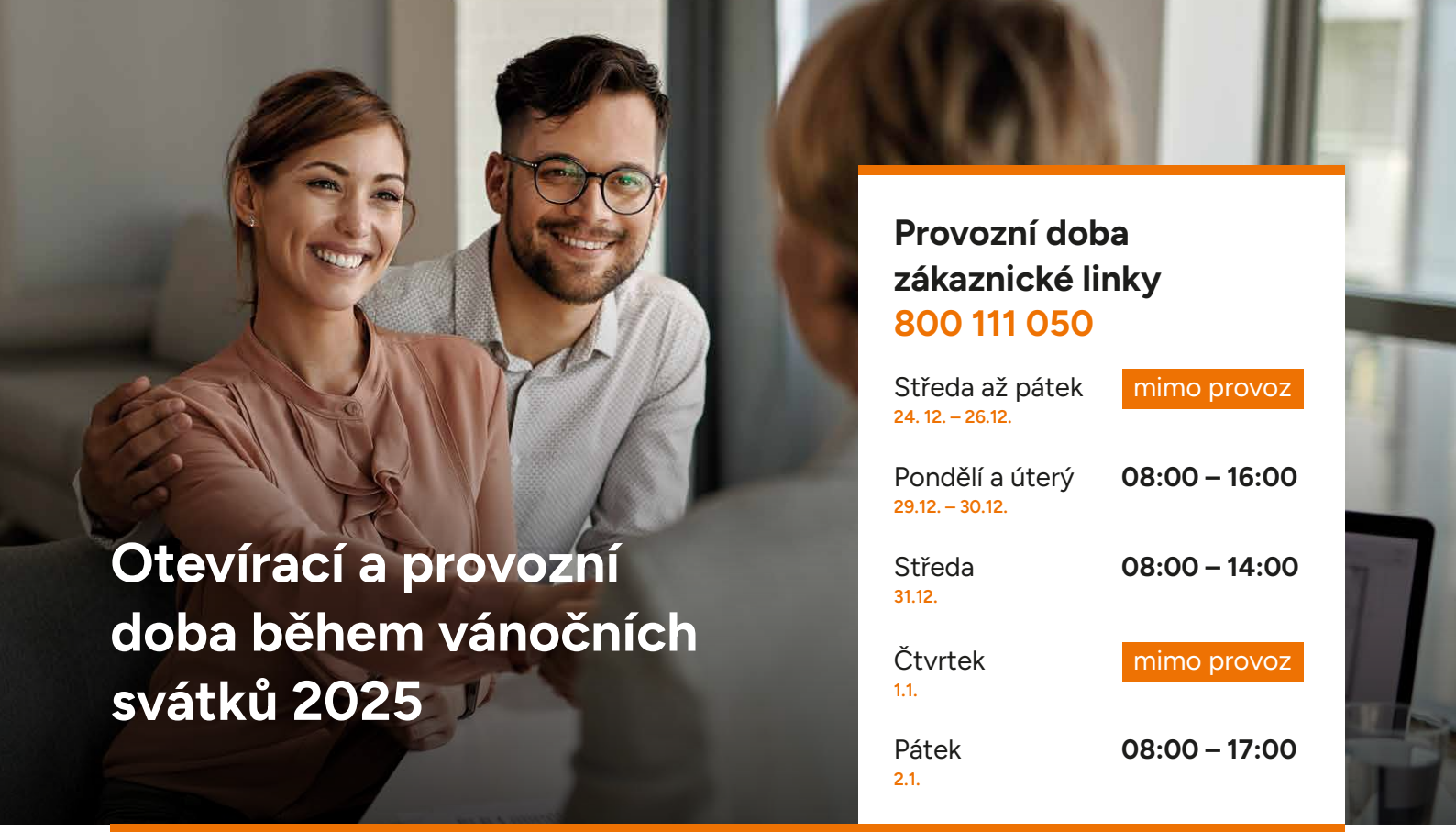
Letos v říjnu uplynulo **10 let od otevření prvního komunitního centra Archa** v Ostravě-Porubě. Od té doby přibylo ještě **druhé centrum Archa** a také **multigenerační centrum Lučina**.

Jsme rádi, že jsme mohli být u zrodu těchto míst a už deset let stojíme po boku spolku **AktivSen** jako **hrdý partner**, který jeho činnost podporuje.

Komunitní centra slouží především těm, kteří chtějí zůstat v kontaktu s ostatními, naučit se něco nového nebo prostě trávit volný čas smysluplně.
Centra **Archa** jsou určena hlavně **seniorům**, zatímco **centrum Lučina** propojuje **všechny generace** – od dětí po dospělé.

V jejich programu najdete **pohybové a kreativní aktivity, vzdělávací kurzy, besedy, dobrovolnické projekty** i akce zaměřené na duševní pohodu a sousedská setkávání.

Aktuální přehled aktivit a akcí naleznete na webu www.aktivsen.cz. I díky vám můžeme společně podporovat život v komunitách, které spojují, inspirují a přinášejí radost.



Otevírací a provozní doba během vánočních svátků 2025

Provozní doba zákaznické linky 800 111 050

Středa až pátek 24. 12. – 26.12.	mimo provoz
Pondělí a úterý 29.12. – 30.12.	**08:00 – 16:00**
Středa 31.12.	**08:00 – 14:00**
Čtvrtek 1.1.	mimo provoz
Pátek 2.1.	**08:00 – 17:00**

Havarijní linka 800 111 050 a 775 885 885 (Mozaika Praha) **je k dispozici i během vánočních svátků a Nového roku nepřetržitě 24 / 7.**

Otevírací doba Klientských center

31.12.2025	otevírací doba KC Ostrava pro podpis dodatku nájemní smlouvy bude zkrácena do 14:00
31.12.2025	KC Karviná bude v tento den zcela uzavřeno z provozních důvodů
1.1.2026	klientská centra uzavřena – Nový rok
2.1.2026	KC Ostrava a KC Havířov otevřena pro objednané klienty pro podpis dodatku nájemní smlouvy

Heimstaden

ODVAŽTE
SE SNÍT

PEČUJTE
O SEBE I SVÉ OKOLÍ

SDÍLEJTE
RADOST

Přejeme vám kouzelné Vánoce
a šťastný nový rok!