Heimstaden

POKYNY PRO POŠKOZENÉ

V případě, že žádáte odškodnění za škodu, která nájemci vznikla při užívání bytu, a je zde prokazatelné, že tato škoda byla zapříčiněna ze strany pronajímatele bytu tj. společnosti Heimstaden Czech s.r.o. (např. zatečením přes střešní krytinu, prasklé rozvody vody SV, TUV, prasklé odpadní stoupačky apod.), doložte laskavě níže uvedené doklady.

Bez doložení požadovaných dokladů nelze škodní událost u pojišťovny uplatnit.:

1. **Doložte průkaznou fotodokumentaci poškození**

2. **U poškozených maleb uveďte:**
   - Místnost (např. kuchyň, WC….)
   - Rozměr každé zasažené stěny či stropu (nikoli jen rozměr skvrny)
   - Stáří malby (měsíc/rok)
   - Typ malby (např. bílá, v tónu, strukturovaná…….)

3. **V případě částečného poškození věci doložte:**
   - Rozsah a popis poškození
   - Pořizovací doklad nebo čestné prohlášení s uvedením roku pořízení
   - Doklady za úhradu opravy (paragon, rozpočet nákladů na opravu)
   - V případě poškození elektroniky (např. TV, PC….) vyjádření odborného servisu

   s uvedením příčiny poškození

4. **V případě úplného zničení věci doložte:**
   - Rozsah a popis poškození
   - Pořizovací doklad nebo čestné prohlášení s uvedením roku pořízení
   - Vyjádření odborné firmy o nerentabilitě opravy
   - Novou aktuální cenu poškozené věcí (paragon, výpis z internetu)

5. **Veškeré výše uvedené doklady zašlete poštou na adresu sídla společnosti, osobně odevzdejte na příslušném Klientském centru nebo zašlete naskenované jako přílohu**

hlášení požadavků
https://heimstaden.cz/hlaseni-pozadavku

dodání dokumentů
https://heimstaden.cz/upload-doc

zadání dotazů
https://heimstaden.cz/faq#formular

Sídlo společnosti: Heimstaden Czech s.r.o., 28. října 3346/91, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava
Klienstké centrum Havířov, Dělnická 565/14, Havířov – Město
Klienstké centrum Karviná, tř. Osvobození 1571/49, Karviná – Nové Město
Klienstké centrum Ostrava, 28. října 3346/91, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava
Klientské centrum Plzeň, Technická 3000/9, 301 00 Plzeň

Zaměstnanci klientských center jsou vám k dispozici pro osobní řešení záležitostí týkajících se bydlení, pokud se vám nepodaří vyřešit je přes platformu Můj domov. Klientské centrum můžete navštívit kdykoli během otevírací doby, ideální je objednat se předem prostřednictvím rezervačního systému. Otevírací doba je následující:

Ostrava: jen úterý	8:00 – 12:00; 12:30 – 17:00 (pouze objednaní klienti)
Havířov: jen čtvrtek	8:00 – 12:00; 12:30 – 17:00 (pouze objednaní klienti)
Karviná: jen úterý	8:00 – 12:00; 12:30 – 17:00 (pouze objednaní klienti)
Plzeň: jen čtvrtek	9:00 – 12:00; 12:30 – 16:00 (pouze objednaní klienti)