Elektronický podpis dodatků smluv.

Další krok do on-line světa.

V rámci zkvalitňování a zefektivňování našich služeb přicházíme s elektronizací podpisů dodatků smluv. Elektronický podpis je nejjednodušší, nejrychlejší a k přírodě nejšetrnější, a navíc bezpečný způsob prodloužení nájemního vztahu. Nepotřebujete papír ani tužku, nic se nemusí tisknout. Vše probíhá on-line.

Pro snazší orientaci jsme pro vás připravili jednoduchý návod, jak bude elektronický podpis vaší smlouvy probíhat.

12 týdnů před koncem platnosti vaší Smlouvy o nájmu

- Pokud evidujeme váš e-mail a telefonní kontakt, obdržíte všechny potřebné informace e-mailem a najdete je i ve svém účtu klientského portálu Můj domov;

Návrh nového dodatku, který obdržíte poštou či v příloze e-mailu není určen k podpisu. Má vás pouze informovat o nových podmínkách spojených s užíváním bytu. **Jedná se pouze o návrh, není třeba si ho tisknout!**

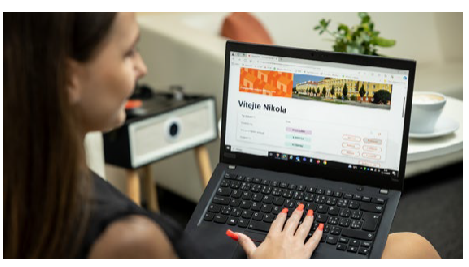
ZASLÁNÍ NOVÉHO DODATKU SMLOUVY O NÁJMU

Do 2 týdnů od obdržení dodatku jej prosím podepište vy i případní spolunájemci uvedení na Smlouvě o nájmu. Dodatek podepište dle svých možností jedním z uvedených způsobů:

1 Prostřednictvím BANK ID

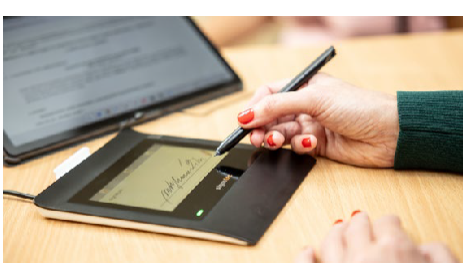
(elektronická identita spojená s vaším bankovním účtem a internetovým bankovnictvím)

BANK ID můžete použít i když případný spolunájemce zvolí Elektronický podpis na klientském centru Heimstaden. Způsob podpisu lze u více nájemců v rámci jedné Smlouvy o nájmu kombinovat.



2 Elektronickým podpisem v klientském centru Heimstaden

Zde prokážete svou totožnost osobním dokladem a pomocí elektronické snímací tužky podepíšete dodatek vaší smlouvy.



12 týdnů předem

Lhůta pro provedení elektronického podpisu dodatku smlouvy.

Vezměte prosím na vědomí, že podepsaný dodatek si s sebou neodnesete v papírové podobě. Zašleme vám jej následně e-mailem, případně poštou, pokud vaši e-mailovou adresu neevidujeme.

K naplánování návštěvy klientského centra využijte rezervační systém v portálu Můj domov nebo na webu společnosti Heimstaden. Otevírací dobu naleznete níže.

Dodržením lhůty 2 týdnů předejdete zbytečným komplikacím a nákladům spojeným se zahájením procesu přebírky bytu, které vám mohou být následně účtovány.

1 týden po elektronickém podpisu

Nejpozději 1 týden po podpisu dodatku

Váš dodatek Smlouvy o nájmu podepsaný také zástupcem Heimstaden odešleme na vaši e-mailovou adresu.

Podepsaný dodatek naleznete i ve svém účtu webového klientského portálu a aplikace Můj domov.

Pokud nepoužíváte e-mail, dodatek Smlouvy o nájmu vám bude doručen prostřednictvím České pošty.

PLATNOST NOVÉHO DODATKU SMLOUVY O NÁJMU

Nejpozději 1 týden od platnosti nového dodatku ke Smlouvě o nájmu.

Vystavení potvrzení o trvání nájemního vztahu

Potvrzení o trvání nájemního vztahu najdete ve svém účtu webového klientského portálu a aplikace Můj domov. Pokud ještě nemáte účet v on-line platformě Můj domov a potvrzení potřebujete, kontaktujte nás prosím.
Potvrzení o trvání nájemního vztahu vám zašleme prostřednictvím služby České pošty.

Na co byste neměli zapomenout!

Vaše Smlouva o nájmu
může být prodloužena v případě,
že splňujete podmínky Smlouvy o nájmu:

- Nejste v prodlení s platbou nájemného či splátek na služby a taktéž neevidujeme dluh u složené jistoty (kauce) na byt, či dluh u faktury vystavené pronajímatelem.

Vaše Smlouva o nájmu
nemůže být prodloužena, pokud:

- dlužná částka převyšuje výši jednonásobku měsíčního nájemného
- opakovaně a dlouhodobě dochází k hrubému porušování povinností nájemce a podmínek stanovených smluvní dokumentací, souvisejících s užíváním bytu.

Otevírací doba klientských center pro zajištění podpisů dodatků

Klientská centra Ostrava a Karviná

Pro klienty, kteří si chtějí svůj termín zarezervovat, jsme k dispozici v této otevírací době:

Úterý	12:30	–	17:00
Středa	8:00	–	12:00
Pátek	8:00	–	16:00

Pro klienty, kteří nevyužijí možnosti rezervace, jsme k dispozici v této otevírací době:

Úterý	8:00	–	12:00
Středa	12:30	–	16:00

Klientské centrum Havířov

Pro klienty, kteří si chtějí svůj termín zarezervovat, jsme k dispozici v této otevírací době:

Úterý	8:00	–	12:00
Čtvrtek	12:30	–	17:00
Pátek	8:00	–	16:00

Pro klienty, kteří nevyužijí možnosti rezervace, jsme k dispozici v této otevírací době:

Úterý	12:30	–	16:00
Čtvrtek	8:00	–	12:00

Pokud pro svou návštěvu zvolíte otevírací dobu pro neobjednané klienty, musíme upozornit na případnou delší dobu čekání

Pro vytvoření rezervace prosím využijte rezervační systém v online platformě Můj domov nebo na webových stránkách v sekci Služby zákazníkům.

Heimstaden.cz