Elektronický podpis dodatků smluv.

Další krok do on-line světa.

V rámci zkvalitňování a zefektivňování našich služeb přicházíme s elektronizací podpisů dodatků smluv. Elektronický podpis je nejjednodušší, nejrychlejší a k přírodě nejšetrnější, a navíc bezpečný způsob prodloužení nájemního vztahu. Nepotřebujete papír ani tužku, nic se nemusí tisknout. Vše probíhá on-line.

Pro snazší orientaci jsme pro vás připravili jednoduchý návod, jak bude elektronický podpis vaší smlouvy probíhat.

Zašlete nám, prosím, své aktuální kontakty (e-mail, telefon) na e-mail:
info@heimstaden.cz

12 týdnů předem

ZASLÁNÍ NOVÉHO DODATKU SMLOUVY O NÁJMU

Lhůta pro provedení elektronického podpisu dodatku smlouvy.

1 týden po elektronickém podpisu

PLATNOST NOVÉHO DODATKU SMLOUVY O NÁJMU

Vystavení potvrzení o trvání nájemního vztahu

12 týdnů před koncem platnosti vaší Smlouvy o nájmu

- Pokud evidujeme váš e-mail a telefonní kontakt, obdržíte všechny potřebné informace e-mailem a najdete je i ve svém účtu klientského portálu Můj domov;
- Když vaše kontaktní údaje (e-mail nebo telefon) nemáme, návrh znění nového dodatku vám bude doručen prostřednictvím České pošty.

Návrh nového dodatku, který obdržíte poštou či v příloze e-mailu není určen k podpisu. Má vás pouze informovat o nových podmínkách spojených s užíváním bytu. **Jedná se pouze o návrh, není třeba si ho tisknout!**

Do 2 týdnů od obdržení návrhu dodatku jej prosím podepište jedním z uvedených způsobů *

1 Prostřednictvím BANK ID

(elektronická identita spojená s vaším bankovním účtem a internetovým bankovnictvím)

BANK ID můžete použít pouze v případě, že jej tímto způsobem podepíšou všichni nájemci uvedeni ve Smlouvě o nájmu – tedy jak nájemce, tak i případní spolunájemci.



2 Biometrickým podpisem v klientském centru Heimstaden

Zde prokážete svou totožnost osobním dokladem a pomocí elektronické snímací tužky podepíšete dodatek vaší smlouvy.



Vezměte prosím na vědomí, že podepsaný dodatek si s sebou neodnesete v papírové podobě.
Zašleme vám jej následně e-mailem, případně poštou.

K naplánování návštěvy klientského centra využijte rezervační systém v portálu Můj domov nebo na webu společnosti Heimstaden. Otevírací dobu naleznete níže.

Pro bezproblémový proces prodloužení nájemní smlouvy je ideální provést elektronický podpis ve lhůtě 2 týdnů od obdržení návrhu. Dodržením této lhůty předejdete zbytečným komplikacím.

* Jiný způsob podpisu dodatku možný na dotaz na našem klientském centru.

Nejpozději 1 týden po podpisu dodatku

Váš dodatek Smlouvy o nájmu podepsaný také zástupcem Heimstaden odešleme na vaši e-mailovou adresu.

Podepsaný dodatek naleznete i ve svém účtu webového klientského portálu a aplikace Můj domov.

Pokud nepoužíváte e-mail, dodatek Smlouvy o nájmu vám bude doručen prostřednictvím České pošty.

Nejpozději 1 týden od zahájení nového trvání Smlouvy o nájmu

Potvrzení o trvání nájemního vztahu najdete ve svém účtu webového klientského portálu a aplikace Můj domov.

Pokud ještě nemáte účet v on-line platformě Můj domov a potvrzení potřebujete, kontaktujte nás prosím.
Potvrzení o trvání nájemního vztahu vám zašleme prostřednictvím služby České pošty.

Na co byste neměli zapomenout!

Vaše Smlouva o nájmu může být prodloužena v případě, že splňujete podmínky Smlouvy o nájmu:

- Nejste v prodlení s platbou nájemného či splátek na služby a taktéž neevidujeme dluh u složené jistoty (kauce) na byt.

Vaše Smlouva o nájmu nemůže být prodloužena, pokud:

- dlužná částka převyšuje výši jednonásobku měsíčního nájemného
- opakovaně a dlouhodobě dochází k hrubému porušování povinností nájemce a podmínek stanovených smluvní dokumentací, souvisejících s užíváním bytu.

Otevírací doba klientských center pro zajištění podpisů dodatků

Pro klienty, kteří si chtějí svůj termín zarezervovat, jsme k dispozici v této otevírací době:

Pondělí	8:00	–	12:00
Úterý	8:00	–	16:00
Středa	12:00	–	16:00
Čtvrtek	8:00	–	16:00
Pátek	8:00	–	16:00

Pro vytvoření rezervace prosím využijte rezervační systém v online platformě Můj domov nebo na webových stránkách www.heimstaden.cz.

Pro klienty, kteří nevyužijí možnosti rezervace, jsme k dispozici v této otevírací době:

Pondělí	12:00	–	16:00
Středa	8:00	–	12:00

Pokud pro svou návštěvu zvolíte otevírací dobu pro neobjednané klienty, musíme upozornit na případnou delší dobu čekání s ohledem na počet klientů, kteří přišli před vámi.