

# Heimstaden

MANUAL

Visselblåsning

Policy ägare: Chief People & Culture Officer (CPCO)

Godkännare: CEO

## Innehåll

<b>1. Syfte &amp; omfattning</b> .....	1
1.1 Syfte .....	1
1.2 Omfattning.....	2
<b>2. Introduktion</b> .....	2
2.1 Bakgrund.....	2
2.2 Vad anses vara en oegentlighet?.....	2
2.3 Vem kan bli rapporterad?.....	3
2.4 Vem kan rapportera?.....	3
<b>3. Instruktioner</b> .....	3
3.1 Hur använder jag visselblåsarfunktionen? .....	3
3.2 Rapporteringsverktyg.....	4
3.3. Rapporteringskanaler.....	4
3.4 Feedback .....	4
<b>4. Externa rapporteringskanaler</b> .....	4
<b>5. Lagstadgat uppgiftslämnarskydd</b> .....	5
<b>6. Appendix 1 – Bolagskoder</b> .....	6
<b>7. Appendix 2 – Externa rapporteringskanaler</b> .....	7
<b>8. Appendix 3 – Lagstadgade meddelandeskyddet</b> .....	8

## 1. Syfte & omfattning

### 1.1 Syfte

Den här manualen syftar till att stödja Heimstadens globala visselblåsningpolicy med riktlinjer för hur man rapporterar oegentligheter inom organisationen (visselblåsningar). Heimstaden har nolltolerans för korruption eller oegentligheter som bryter mot våra värderingar och/eller våra policies.

Manualen utgör tillsammans med Heimstadens globala visselblåsningpolicy, huvudramverket för visselblåsning på Heimstaden.

# Heimstaden

## MANUAL

### Visselblåsning

## 1.2 Omfattning

Den här manualen ska utvecklas, implementeras, kontrolleras och tillämpas i enlighet med kraven i Heimstadens globala visselblåsningpolicy-dokumentet.

## 2. Introduktion

### 2.1 Bakgrund

Heimstadens globala visselblåsningpolicy styrker att du som anställd eller extern intressent säkert kan rapportera upplevda oegentligheter, med vetskap om att;

- De kommer att behandlas i enlighet med de rutiner som beskrivs i denna policy
- De kommer att följas upp
- De åtgärder vi vidtar kommer att uppmärksammas inom vår egen organisation och samhället i stort

Vi har nolltolerans mot repressalier för anmälan som lämnats i god tro, och du ska känna dig trygg i vetskapen om att du inte kommer att bli disciplinerad för att ha rapporterat oegentligheter.

Heimstaden är skyldig att skydda visselblåsaren från eventuella negativa konsekvenser av att rapportera oegentligheter. All mobbning, skuldbeläggning, trakasserier, orättvis behandling, bestraffning eller diskriminering som en konsekvens av att skicka en rapport, anses vara ett brott mot vår uppförandekod, och disciplinära åtgärder kommer att vidtas.

### 2.2 Vad anses vara en oegentlighet?

Exempel på problem du alltid bör rapportera:

- Illegal verksamhet
- Ekonomiskt bedrägeri (t.ex. falsk redovisning, brott mot interna kontrollförfaranden, förskingring av tillgångar eller bedrägeri)
- Mutor och korruption (t.ex. att ge eller ta emot en muta)
- Brott mot konkurrenslagstiftningen (t.ex. utbyte av prisinformation, samarbeten för att minska konkurrensen)
- Allvarliga hot mot miljö, hälsa och säkerhet
- Alla andra aktiviteter som anses olämpliga; diskriminering, maktmissbruk, mobbning, trakasserier, underlåtenhet att följa befintliga bestämmelser m.m.

# Heimstaden

## MANUAL

### Visselblåsning

Anmälningar bör avse missbruk inom företagets verksamhet. Detta inkluderar affärsverksamhet och hur regler och föreskrifter efterlevs och frågor kring relationen mellan arbetsgivare (oss) och anställd eller annan intressent (dig).

### 2.3 Vem kan bli rapporterad?

Rapportering får endast avse allvarliga oegentligheter som begåtts av någon inom företaget:

- En oegentlighet som strider mot lagen
- En oegentlighet vars avslöjande ligger i allmänhetens intresse

### 2.4 Vem kan rapportera?

- Anställda
- Volontärer och praktikanter
- Personer som utför arbete under kontroll och ledning av en näringsidkare
- Aktieägare som är aktivt engagerade i bolaget
- Egenföretagare
- Personer som är medlemmar i ett företags förvaltnings-, lednings- eller tillsynsorgan

## 3. Instruktioner

### 3.1 Hur använder jag visselblåsarfunktionen?

Vi arbetar i en organisation där medarbetare och chefer talar öppet om såväl positiva områden som områden i behov av förbättring eller förändring. Att rapportera eventuella oegentligheter genom vår visselblåsarfunktion ska därför endast göras när du har vidtagit följande åtgärder:

- Om du har upplevt en oegentlighet kopplat till ditt eget eller en kollegas arbete/arbetsmiljö/kunder – ta först upp frågan med din närmsta chef.
- Om du känner att din fråga inte tas på allvar eller känner dig obekvämt att ta upp den med din närmsta chef – prata med deras chef och/eller People & Culture-representant. Du kan också anmäla ärendet till ett skyddsombud om det faller inom deras ansvarsområde eller kontakta ditt fackförbund.
- Om du känner att du inte kan upprätta en dialog med någon av ovanstående parter kan du som en sista utväg lämna in en formell anmälan om oegentligheter via Heimstadens visselblåsarfunktion enligt instruktionerna nedan.

# Heimstaden

## MANUAL

### Visselblåsning

#### 3.2 Rapporteringsverktyg

För att garantera visselblåsaranonymitet tillhandahålls ett rapporteringsverktyg från en oberoende, extern aktör. Rapporteringskanalen är krypterad och lösenordsskyddad. Den som visselblåser behöver aldrig uppge sin identitet såvida de inte vill.

- Visselblåsaren behöver inte ha bevis för sina misstankar, men inga anklagelser får framföras med uppsåt eller i vetskap om att anklagelsen är falsk.
- Det är viktigt att visselblåsaren redogör all fakta i sin rapport, inklusive eventuella omständigheter som anses vara mindre viktiga. Uttalanden bör noga övervägas och all dokumentation som kan vara relevant bör bifogas.

#### 3.3. Rapporteringskanaler

Vilken anställd eller extern part som helst kan rapportera via hemsidan <https://wb.2secure.se/wbui/> eller muntligt per telefon på +46 771 77 99 77. Man kan vara anonym i alla rapporteringskanaler. Personligt möte kan begäras genom att registrera en anmälan på tidigare nämnda webbplats och kommer efter överenskommelse att hållas antingen med en representant från Heimstaden eller med 2Secure, Heimstadens leverantör av visselblåsartjänster.

När du gör anmälan på <https://wb.2secure.se/wbui/> ska du ange den företagsspecifika koden för vilket företag din anmälan avser. Väl på webbplatsen, följ de guidade instruktionerna för att slutföra din rapport. Du förblir anonym om du inte aktivt valt motsatsen.

När en anmälan registrerats behandlas den av erfarna handläggare på 2Secure som tar kontakt med primära kontaktpersonen på det berörda Heimstaden företaget. Om den primära kontaktpersonen är föremål för anmälan kommer en annan person på kontaktlistan att informeras. Det är alltid det berörda Heimstaden bolaget som i slutändan bedömer rapporten och beslutar om vilka åtgärder som ska vidtas.

#### 3.4 Feedback

Efter att ha gjort en anmälan kan visselblåsaren logga in genom att använda sina inloggningsuppgifter för att se eventuella följdfrågor och/eller kommentarer från handläggaren på 2Secure. Anmälan kan följas upp via <https://wb.2secure.se/wbui/> under förutsättning att visselblåsaren sparat ärendenumret och lösenordet som skapades när anmälan delgavs.

## 4. Externa rapporteringskanaler

I vissa länder kan du, förutom att rapportera till Heimstadens visselblåsarkanal, rapportera externt till en behörig myndighet inom ett specifikt ansvarsområde eller till någon av EU:s institutioner, organ och byråer.

# Heimstaden

MANUAL

Visselblåsning

## 5. Lagstadgat uppgiftslämnarskydd

I vissa länder kan du hitta lokal information om lagstadgat uppgiftsskydd.

# Heimstaden

MANUAL

Visselblåsning

## 6. Appendix 1 – Bolagskoder

Bolag som ingår i rapporteringskanalen	Bolagskod
Heimstaden Sweden AB	hec101
Heimstaden AB Heimstaden U.K. Ltd. Heimstaden Finland OY Heimstaden rekstur ehf.	hec102
Heimstaden Sweden AB	hec103
Heimstaden Denmark A/S Heimstaden Management ApS Akelius Management ApS	hec104
Heimstaden Norway AS	hec105
Heimstaden Germany GmbH	hec106
Heimstaden Netherlands B.V	hec107
Heimstaden s.r.o.	hec108
Heimstaden Management Sp. z.o.o.	hec109
Heimstaden Group Czech s.r.o. Heimstaden Group Denmark A/S Heimstaden Group Norway AS Heimstaden Group Poland Sp. z.o.o. Heimstaden Group U.K. Ltd. Heimstaden Group Finland OY Heimstaden Invest GmbH Heimstaden Group Netherlands B.V.	hec110
Heimstaden Management GmbH Heimstaden Wohnungsverwaltungs mbH	hec111

## 7. Appendix 2 – Externa rapporteringskanaler

### Sverige

Utöver att rapportera till Heimstadens interna visselblåsarkanal kan du rapportera externt till en behörig myndighet inom ett visst ansvarsområde eller någon av EU:s institutioner, organ och byråer. Även när du rapporterar externt har du rätt till skydd enligt lag (2021:890) om skydd för personer som rapporterar om missförhållanden. Följande myndigheter har utsetts till behöriga myndigheter och upprättat externa rapporteringskanaler: Arbetsmiljöverket, Boverket, Elsäkerhetsverket, Ekobrottsmyndigheten, Fastighetsmäklarinspektionen, Finansinspektionen, Folkhälsomyndigheten, Havs- och vattenmyndigheten, Integritetsskyddsmyndigheten, Inspektionen för strategiska produkter, Inspektionen för vård och omsorg, Kemikalieinspektionen, Konsumentverket, Konkurrentverket, Livsmedelsverket, Läkemedelsverket, Länsstyrelserna, Myndigheten för samhällsskydd och beredskap, Naturvårdsverket, Post- och telestyrelsen, Regeringskansliet, Revisorsinspektionen, Skatteverket, Skogsstyrelsen, Spelinspektionen, Statens energimyndighet, Statens jordbruksverk, Styrelsen för ackreditering och teknisk kontroll, Strålsäkerhetsmyndigheten och Transportstyrelsen.

## 8. Appendix 3 – Lagstadgade meddelandeskyddet

### Sverige

Visselblåsarlagstiftningen, lag (2021:890) om skydd för personer som rapporterar om missförhållanden, ger dig som visselblåsare ett skydd givet vissa förutsättningar. Utöver möjligheten att anmäla misstänkta missförhållanden enligt visselblåsarlagstiftningen finns det även en rätt till meddelar- och anskaffarfrihet enligt tryckfrihetsförordningen och yttrandefrihetsgrundlagen. Det innebär att det är möjligt för en anställd (med vissa undantag) inom såväl privat som offentlig sektor att straffritt lämna annars sekretessbelagda uppgifter för publicering till massmedier som omfattas av tryckfrihetsförordningen eller yttrandefrihetsgrundlagen.

För anställda inom offentlig verksamhet eller annan verksamhet där meddelarskydd gäller enligt lagen (2017:151) om meddelarskydd i vissa enskilda verksamheter eller offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) finns det även ett utökad skydd. Det utökade skyddet avser efterforskningsförbud och repressalieförbud.

Efterforskningsförbudet innebär att en myndighet eller annat allmänt organ, som huvudregel, inte får efterforska vem som har lämnat ett meddelande för publicering.

Repressalieförbudet innebär att det allmänna inte får vidta åtgärder som medför negativa konsekvenser för en enskild med anledning av att han eller hon har utnyttjat sin yttrande- och meddelarfrihet.

Brott mot efterforsknings- och repressalieförbuden är straffbelagda med böter eller fängelse i högst ett år (3 kap. 4 § TF och 2 kap. 4 § YGL).