

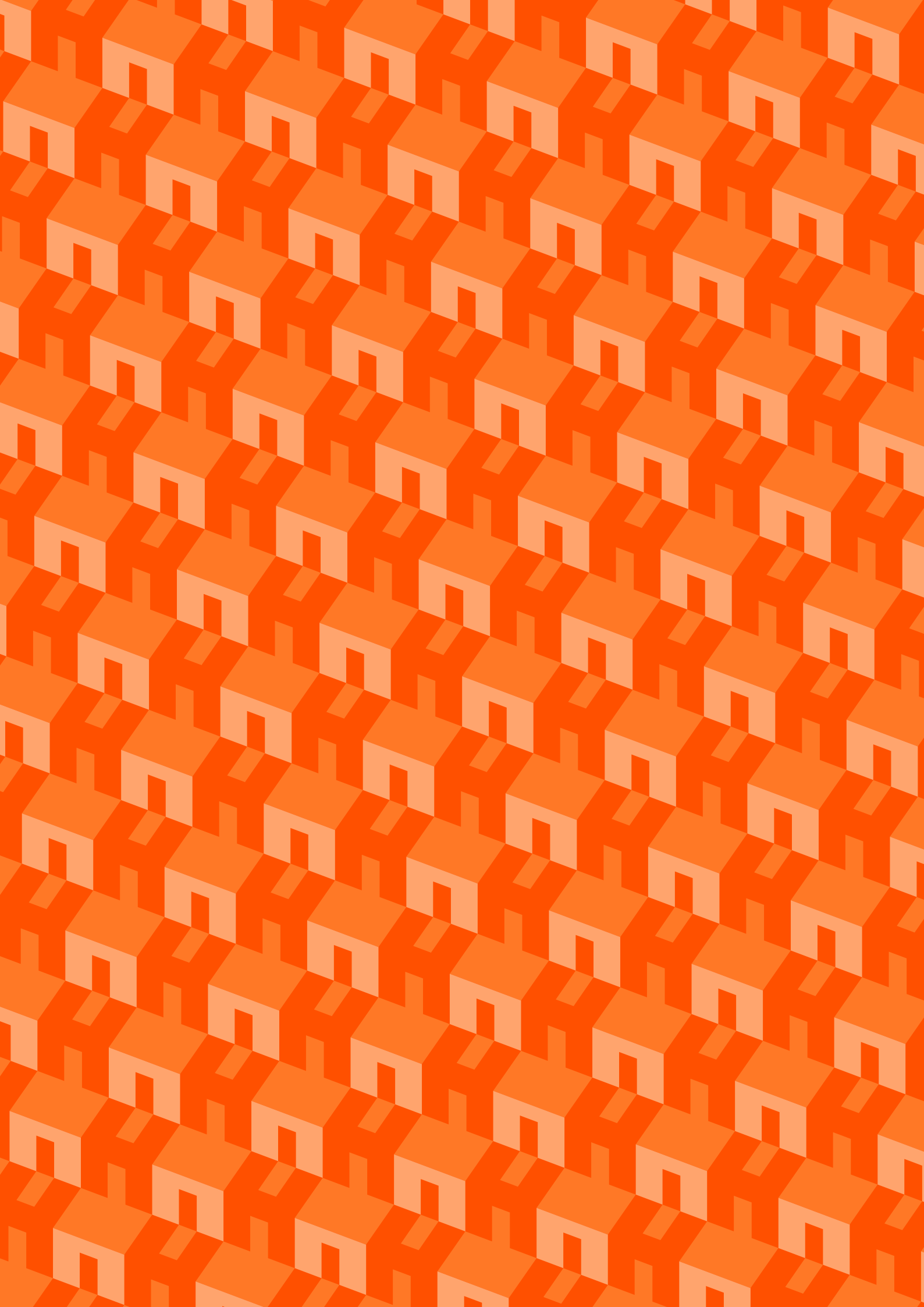


# Uppförandekod

---

*Vad vi kan förvänta oss av **varandra**  
och vad andra kan förvänta sig av oss*

---



## VARFÖR EN UPPFÖRANDEKOD?

Heimstaden är en pålitlig partner i alla relationer, med våra kollegor, våra hyresgäster, våra ägare, våra samarbetspartners och andra intressenter.

Vi följer lagar och förordningar. För att agera på rätt sätt måste vi vara eniga om och tydliga kring vad som är våra värderingar. Därför har vi samlat alla våra affärsetiska principer i denna vår gemensamma Uppförandekod ("koden").

Den här koden beskriver hur alla vi som jobbar på, och för, Heimstaden förväntas agera. Den berör våra gemensamma skyldigheter och dina rättigheter. Koden gäller för alla anställda, styrelseledamöter, konsulter, agenter och andra som agerar på våra vägnar, på alla marknader, i alla situationer. Vår uppförandekod är detsamma som spelregler, som gäller för alla som arbetar hos och med oss. Våra leverantörer ska agera i denna kods anda, och mer specifikt i enlighet med de särskilda krav vi ställer på dem.

Koden stöds på flera områden av mer detaljerade policys och rutiner vilka du hittar på vårt intranät och i vår Personalhandbok.

### Våra kärnvärden är ledord i vårt dagliga arbete

Vid minsta tveksamhet om hur denna kod ska tolkas i ditt dagliga arbete så är det ditt ansvar att rådfråga din närmaste chef.





*Vad skulle jag tycka om någon annan gjorde som jag?*



## DET GODA LEDARSKAPET

Hos Heimstaden är du aldrig ensam i ditt ledarskap, men ansvaret och möjligheterna är i dina händer. Som ledare sätter du goda exempel och skapar förebilder.

Genom att alltid vara öppen för dialog, leder du ansvarsfullt och med dina kollegors förtroende.

Du har ansvar för att säkerställa att dina medarbetare är väl införstådda med koden och att den kommuniceras till externa parter som den berör.

## TIPS TILL MEDARBETARE

Du som jobbar på Heimstaden, eller på vårt uppdrag, ska alltid känna att du kan rådfråga en chef eller kollega vid minsta tveksamhet. Här har du också några frågor för små och stora beslut i din arbetsvardag.

Fråga dig själv:

- Vad skulle jag tycka om någon annan gjorde som jag?
- Kan mitt beslut påverka förtroendet för Heimstaden?
- Är det etiskt rätt?
- Är det lagligt?

# Våra löften



Till varandra och företaget



Till våra kunder



Till våra affärsrelationer



Till vår omvärld





## Våra löften

# till varandra och företaget

Alla relationer behöver stora portioner av omtanke, ansvarstagande och respekt. Det gäller såklart även våra relationer på jobbet. Det här är en påminnelse om hur vi skapar det arbetsklimat vi alla kan och vill utvecklas i. Ett Heimstaden som tar ansvar och skapar möjligheter för alla oss medarbetare.

### Tydliga villkor och goda förutsättningar

- Vi har tydliga anställningsvillkor.
- Vi ger information om företagets övergripande mål, strategier och hur de egna insatserna bidrar till helheten.
- Alla chefer och medarbetare har ett gemensamt ansvar att säkerställa tillgång till den information som behövs för att varje medarbetare ska kunna utföra sitt arbete på ett effektivt sätt.
- Vi är tydliga med vilken information som bolaget sparar om medarbetare och för vilket syfte.

### Lika villkor och lika rättigheter

- Vi ska alla ha lika möjligheter baserade på vår kompetens, vår erfarenhet och våra prestationer.
- Vi ska i alla lägen känna oss behandlade med respekt och visa respekt för andra.
- Vi accepterar inte diskriminering mot någon.
- Vi accepterar inte någon form av fysiska, sexuella eller verbala trakasserier eller hot.

### En sund och trygg arbetsmiljö

- Allas vår säkerhet och välmående står alltid i första rummet. Vi har ett gemensamt ansvar

för att bidra till en god arbetsmiljö, både ur ett säkerhetsperspektiv och genom att skapa en god psykosocial arbetsmiljö.

- Vi pratar *med* varandra och har en öppen och ärlig kommunikation.
- Vi har alla ett ansvar att agera om vi ser att någon kollega far illa, exempelvis har problem med alkohol, droger, ägnar sig åt oansvarigt spelande eller annan form av beroende.
- Vi tar alla ansvar för att bidra till en sund balans mellan arbete och fritid för att begränsa stressrelaterade problem.

### Rätt till kollektiva förhandlingar

- Vi har rätt att välja om vi vill företräddas av fackföreningar och vår rätt till kollektiva förhandlingar begränsas inte. Ingen medarbetare ska diskrimineras för att denna rätt utövas.

### Skyddande av information och integritet

- Gemensamt tar vi ansvar för att information som kan skada någon, eller företaget, inte sprids.
- Vi skyddar företagets tillgångar från förlust, stöld och missbruk.



## Våra löften till våra kunder

Våra hyresgäster är våra kunder. Utan dem hade vi inte funnits. Precis som oss är de olika, men lika viktiga för oss. Därför är det självklart att vi alltid behandlar alla kunder med samma uppmärksamhet, respekt och omtanke. Så att alla kan känna sig hemma med oss.

### Tydliga avtal och tydlig information

- Vår uthyrningsprocess är transparent och tydlig.
- Våra kunder får tydliga avtal och löpande information om det som påverkar deras boendesituation.
- Vi svarar alltid våra kunder på frågor om vilken information vi som bolag sparar om dem och för vilket syfte.

### Respekt för allas integritet

- Vi visar respekt för våra kunder och motverkar alla former av diskriminering.
- Information om kunder hanteras alltid på ett säkert sätt och sprids inte till tredje part utan kundernas godkännande.
- Vi sparar inte information om våra kunder som inte är nödvändig för vårt arbete.

### Trygghet och säkerhet

- Vi arbetar för att våra kunder ska uppleva sin bostadsmiljö som trygg och säker.
- Vi säkerställer att vi lever upp till alla krav som berör brandskydd och säkra anordningar och ger våra kunder kunskap om att använda dem rätt.
- Vi samverkar med andra parter för att skapa trygga kvarter.



## Våra löften i affärsrelationer

Det vi säger och gör idag avgör hur omgivningen uppfattar oss, inte bara idag och imorgon utan under lång tid framöver. Ärlighet och öppenhet är våra ledord när vi vårdar det förtroende vi har. Varje dag.

### Transparent och ärlig kommunikation

- Vi har officiellt utsedda talesmän som får föra företagets talan offentligt.
- Vi ger professionella, konsekventa och ärliga svar på förfrågningar från media, analytiker och investerare.
- Vi värnar om att information som lämnar företaget är korrekt och inte vilseledande.

### Motverkande av mutor, bestickning och andra former av korruption

- Vi har nolltolerans mot alla former av bestickning och korruption.
- Vi får aldrig ge, fråga om, eller acceptera någon fördel för personlig vinning i relation med en tredje part, såvida det inte kan anses inom ramen för accepterade affärsmetoder, såsom rimlig representation eller gästfrihet.

### Schysst konkurrens

- Vi gör inga arrangemang med konkurrenter som kan begränsa konkurrensen.

### Insider-trading och intressekonflikter

- Heimstaden är ett noterat bolag och vi får aldrig nyttja information som inte är officiell för egen ekonomisk vinning, genom exempelvis handel med aktier eller andra värdepapper.
- Vi ansvarar alla för att undvika intressekonflikter mellan företagets intresse och vår personliga vinning. Vårt agerande ska aldrig ha sin utgångspunkt i privata relationer.
- Vi vidtar alla rimliga åtgärder för att identifiera eventuella intressekonflikter och organiserar verksamheten så att vi kan undvika dem och förhindra att de uppstår.





## Våra löften

# i relation till vår omvärld

Vi vill bidra till ett bättre samhälle. Det är en ambition som både inspirerar och skapar förväntningar. Därför engagerar vi oss i stadsutvecklingen där vi bygger och förvaltar. Och därför försöker vi alltid bli bättre på både miljömässigt och socialt ansvarstagande. Så att vi tillsammans med vår omvärld kan skapa bättre förutsättningar för ett samhälle där utveckling och tillväxt genomsyras av en långsiktig hänsyn till både människor och miljö.

### Miljöansvar

- Vi har ett ständigt fokus på resurs-effektivitet i hela vår verksamhet med särskild tyngd på våra fastigheter och förvaltningen av dessa.
- Vi lever som vi lär och gör gröna val i vår vardag och bidrar till att våra kunder gör detsamma.
- Vi prioriterar leverantörer som visar miljöhänsyn.

### Samhällsengagemang

- Som bolag engagerar vi oss för att skapa en trygg boendemiljö för våra kunder och i utvecklingen av de samhällen där våra kunder bor. I såväl planeringen av nya bostäder som i förvaltningen av befintliga.
- Vi ger inte några finansiella bidrag till politiska partier, politiskt drivna organisationer eller till enskilda politiker.



*”Vi tillhandahåller  
också en  
visselblåsarfunktion”*



# RAPPORTERING AV OEGENTLIGHETER

Vi ska framförallt arbeta för ett öppet klimat där vi för en ständig dialog om vad som är förenligt med Heimstadens värderingar och inte. Vid misstanke om att överträdelser görs mot vår uppförandekod vänd dig i första hand till din närmaste chef. I det fall du inte känner att detta är rätt väg att gå, så finns alltid HR-avdelningen till hands.

Heimstaden har ansvaret att skydda den som i god tro yttrar sig om misstänkta överträdelser mot koden och andra missförhållanden. För mer detaljer se vår riktlinje för rapportering av oegentligheter.

## Disciplinära åtgärder

Heimstaden kommer att vidta åtgärder mot den som bryter mot koden eller lagar och förordningar. Sådana överträdelser kan till exempel resultera i ett enskilt samtal, varning, omplacering eller, i allvarliga fall, uppsägning. Eventuella incidenter kopplade till korruption och annan olaglig verksamhet kräver självklart omedelbart ingripande. Om tillämpligt kommer också anmälan att göras till relevanta myndigheter.

## Lämna en rapport anonymt

Vi tillhandahåller också en visselblåsarfunktion där du kan lämna en rapport, även anonymt om du så önskar. Även externa intressenter har möjlighet att där rapportera misstänkta oegentligheter.

**[NotOK@heimstaden.com](mailto:NotOK@heimstaden.com)**

