heimstaden

Malmö 2016-08-23

Viktig information till er kundreskontra

Vi kommer att byta ekonomisystem den 1 september 2016 vilket påverkar er som skickar fakturor till oss.

För att kunna hantera era fakturor ställer vi nedanstående krav på innehållet i fakturorna. Informationen måste stå på samma position på alla era fakturor.

Fr o m 1 september 2016 ska följande information finnas på fakturan:

- **Fakturan måste vara ställd till *rätt bolag***
- ***Personnamn* (för och efternamn) på den som beställt varan eller tjänsten**
- ***Fastighetsnummer***

Om information enligt ovan saknas kommer vi inte att kunna behandla era fakturor och de skickas åter till er utan åtgärd av oss.

I första hand ser vi helst att ni skickar fakturor som **e-faktura** (Svefaktura) som kodas med ett unikt GLN-nummer för respektive bolag. Kontakta vår samarbetspartner Crediflow AB för uppsättning av filsändning, kundservice@crediflow.se alt 042-127050.

Vill ni hellre skicka **pdf-fakturor**, skickar ni dem till respektive bolags mailadress, se bolagslista. En pdf per faktura, svart/vit och 300 dpi.

Väljer ni att skicka **pappersfakturor** måste respektive bolags unika SC-nummer (ScanningCode) anges, se bolagslista för faktureringsadress samt SC-nummer.

Om ni önskar se våra fastighetsnummer, bolag per ort, GLN-nummer eller liknande information, vänligen besök: http://heimstaden.com/for-leverantorer/ Där hittar ni vår **bolagslista**.

I övrigt gäller:

- Skicka inte fakturakopior
- Ev bilagor samt specifikationer ska skickas med fakturan
- Vid kreditering ska alltid hänvisning till debetfakturan framgå
- Ev betalningspåminnelser skickas till ekonomi@heimstaden.com eller till Östra Promenaden 7 A, 211 28 MALMÖ
- Betalningsvillkor 30 dagar om inget annat avtalats

OBS! Nya mailadresser för ALLA bolag. I Malmö, Landskrona, Norrköping och Uppsala har merparten av fastigheterna blivit kopplat till nya bolagsnamn/organisationsnummer.

Om ni har några frågor, kontakta vår ekonomiavdelning ekonomi@heimstaden.com

Med vänlig hälsning

Heimstaden AB/ Ekonomiavdelningen